

Eclairages



Eclairage



Personne n'apprend plus !

Comment passer de l'indisponibilité cognitive aux formats d'apprenance du futur...



Séverine Besson


Entrepreneure, chercheure et conférencière sur l'**entreprise apprenante**

Docteure en Sciences de Gestion
Fondatrice et Présidente d'Act4 Talents





Personne n'apprend plus
Et pourtant, tout le monde doit apprendre tout le temps



Le paradoxe de notre époque :
jamais l'apprentissage n'a été aussi nécessaire,
jamais les humains n'ont été aussi peu disponibles pour apprendre.



Nous ne vivons pas une crise de la formation. Nous vivons une crise de disponibilité cognitive.

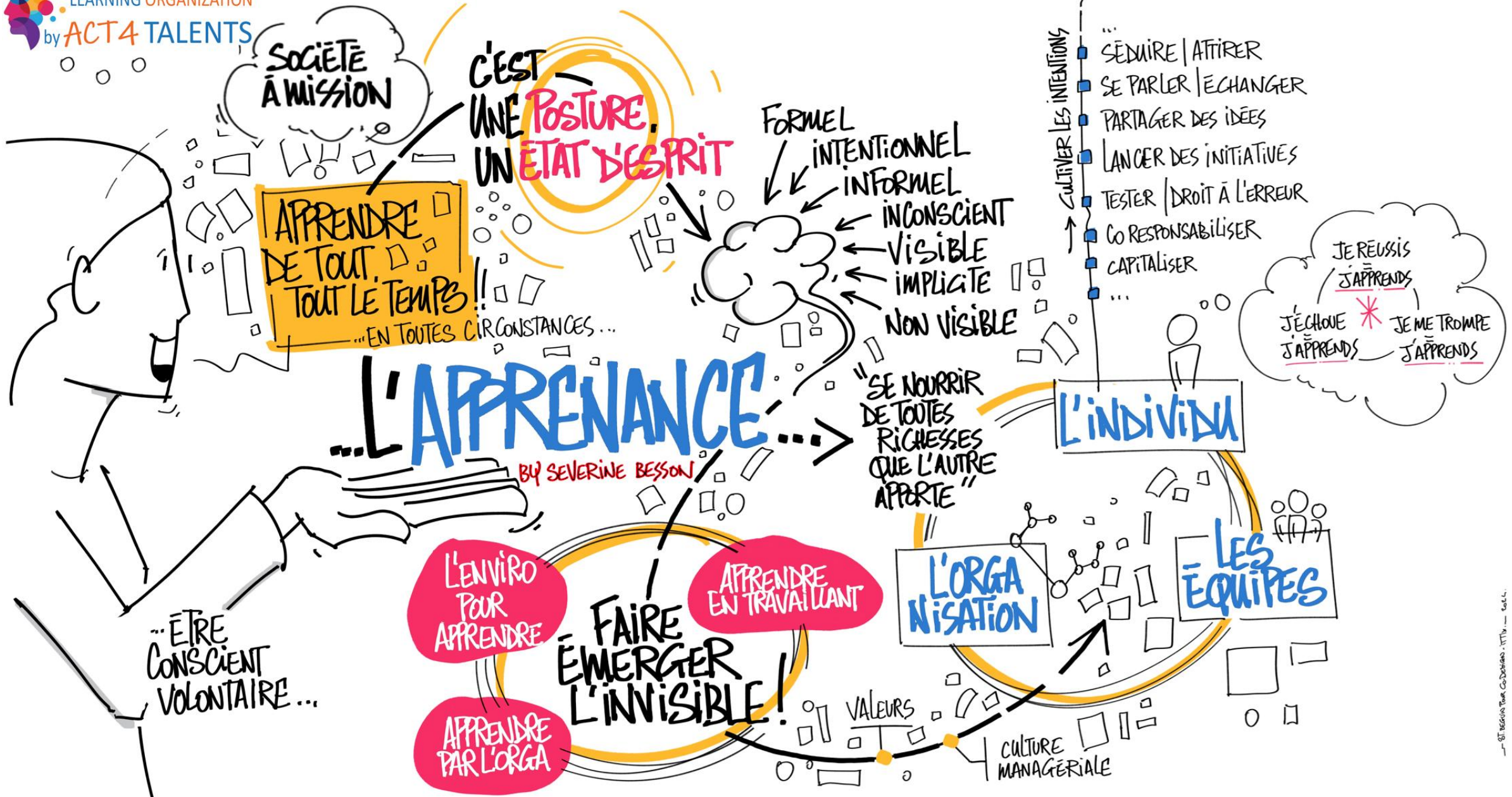
- disponibilité cognitive sous tension
- attention fragmentée
- surcharge informationnelle
- changement permanent
- besoin d'apprentissage en continu
- **trop peu d'espaces pour transformer l'expérience en apprentissage.**

Le défi : rendre possible l'apprentissage dans le travail réel.



Développer l'état d'esprit et les pratiques d'apprenance.





| | | | |
|-----------------------------|---|--|---|
| Inconscient Involontaire | <ul style="list-style-type: none"> Réunion de travail Atelier collaboratif créatif Visite client/partenaire | <ul style="list-style-type: none"> Rencontre professionnelle Faire une erreur | <ul style="list-style-type: none"> Pause-café Déjeuner/Dîner de travail Réseaux sociaux Activités loisirs Rencontre fortuite |
| Conscient Involontaire | <ul style="list-style-type: none"> Webinar Séminaire équipe Conférence Visite d'un client ou partenaire | <ul style="list-style-type: none"> Echanges à la pause d'une formation Afterwork Séminaire équipe | <ul style="list-style-type: none"> Echanges/Entraide entre collègues Expérience professionnelle |
| Conscient Volontaire | <ul style="list-style-type: none"> Formation BDD connaissances Learning Expedition | <ul style="list-style-type: none"> Mentorat Micro learning Vidéo / Tutoriel Stage / Séminaire thématique | <ul style="list-style-type: none"> Recherche Internet Lecture spécifique |

Les 9 situations d'apprentissage

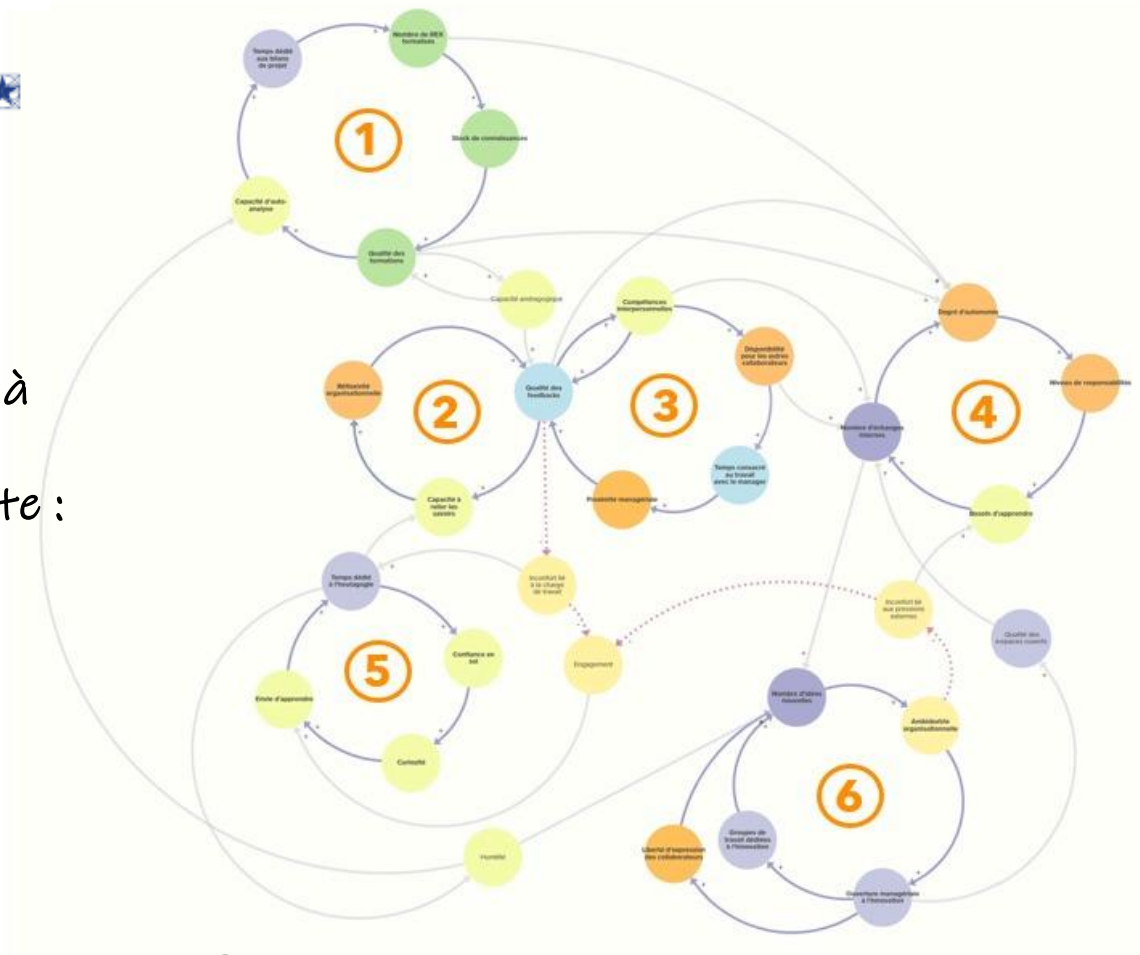
| | | | |
|-----------------|--------------------|------------------------------|--------------------------|
| Contexte | Formel Organisé | Semi-formel Semi-organisé | Informel Non organisé |
|-----------------|--------------------|------------------------------|--------------------------|

Besson et Picq 2024
 (tableau inspiré des travaux de Bandura, 1986 ;
 Legrand, 2000 ; Schugurensky, 2007, Carré, 2020)

Comment faire circuler la connaissance et l'expérience ?

Approche systémique à tous les niveaux de l'entreprise apprenante :

- individu
- équipe
- organisation



Boucle 1

Formaliser et diffuser la connaissance



Boucle 2

Agir en système



Boucle 3

S'enrichir de la relation managériale



Boucle 4

Faire grandir les collaborateurs



Boucle 5

Cultiver son enrichissement personnel



Boucle 6

Créer, innover, expérimenter

Approche SBO

Skilled based organization



Paola's profile is surrounded by six skill icons in colorful speech bubbles: 'Analyse Rapide' (magnifying glass and bar chart), 'Curieuse & Observatrice' (eyes and document), 'Data & IA 1010' (eyes and gear), 'Challenges IA Recrutement?' (lightbulb and brain), 'Plan Structure' (clipboard and folder), and 'Immersion Terrain' (briefcase and map).



Loïc's profile is surrounded by six skill icons in colorful speech bubbles: 'Créateur de lien' (handshake), 'Outils & Méthodes' (gears and document), 'Futur Manager!' (sad face and arrow), 'Esprit d'Initiative' (lightbulb), 'Diagnostic Territoire' (map and magnifying glass), and 'Anglais & Marketing' (megaphone and flag).



Pierre's profile is surrounded by six skill icons in colorful speech bubbles: 'Donner du Sens' (lightbulb and target), 'Intégration Progressive' (people and bar chart), 'Mission Structurante IA' (gears and people), 'Présentiel Collectifs?' (people at a table), 'Consolider le Attendés' (handshake), and 'Consolider les Attendés' (handshake).



Edwige's profile is surrounded by six skill icons in colorful speech bubbles: 'Onboarding Structure' (checklist and folder), 'Écoute Bienveillante' (ear and heart), 'Gestion des Frictions' (gears and people), 'Regard Externe' (binoculars), and 'Appui d'Équipe' (people at a table).



La transmission des savoirs : un enjeu fort !



Connaissances



Savoir-faire



Savoir-être



Savoir-agir



Savoir tacite

La transmission intergénérationnelle change de vitesse

Les jeunes collaborateurs attendent une information immédiate, située, actionnable.

Ils veulent apprendre **tout de suite**, dans le flux du travail.

La réponse :

L'humain révèle et capte l'expérience

La data l'organise

L'IA la rend accessible immédiatement.

HUMAIN



Capter l'expérience

Entretiens, récits,
situations vécues, repères
d'experts, savoirs tacites.

DATA



Structurer les savoirs

Formalisation, indexation,
mise en forme, traces utiles,
base de connaissances.

IA



**Transmettre
au bon moment**

Réponse immédiate, accès
contextualisé, conversationnel,
apprentissage dans le flux,

Restons en contact



Séverine Besson

Entrepreneure, chercheure et conférencière sur l'**entreprise apprenante**

Docteure en Sciences de Gestion
Fondatrice et Présidente d'Act4 Talents

