



**RAPPORT D'ACTIVITES  
2023**

---

## Le mot du président

---

Chers toutes et tous,

2023 : finalement une année normale, en tout cas pour l'ARFOR ! Cela nous a permis d'avoir de la visibilité dans la planification des formations et événements que nous organisons pour nos membres. Et surtout, 5 ans après la dernière édition, nous avons finalement pu programmer une nouvelle Agora de la Formation en 2024, une année un peu particulière dans l'histoire de l'ARFOR puisqu'elle marque le 25<sup>ème</sup> anniversaire de votre association préférée !

Cette 25<sup>ème</sup> année d'existence est celle d'un renouveau certain pour l'ARFOR. Au fil des années, nous avons pu compter sur des membres fidèles, qui renouvelaient leur adhésion sans réfléchir, attaché à l'association et à ses valeurs. Si certains ont su montrer une fidélité sans faille – 35 membres le sont depuis au moins 20 ans ! – d'autres ont pris une retraite bien méritée, voire ont changé d'environnement professionnel. Nous devons donc amener autre chose pour encourager les professionnels de la formation à adhérer à l'ARFOR, puis à renouveler leur engagement. Le Comité s'est donc employé en 2023 à mieux comprendre les attentes de nos membres, qu'ils soient individuels ou collectifs, afin de développer des services qui répondent à leurs attentes. En d'autres mots, nous focalisons désormais sur la valeur de l'adhésion, afin que nos membres aient le sentiment d'investir avec sagesse leur argent lorsqu'ils paient leur cotisation. Bien que nous ne soyons qu'au début de cette démarche, nous avons pu en 2023 développer pour vous un annuaire des membres, afin que vous puissiez accroître votre visibilité professionnelle, ainsi que, plus récemment, une page « opportunités » où offres d'emplois et de mandats apparaissent.

Les pages suivantes vous livreront plus de détails quant à nos activités. L'organisation de celles-ci n'est possible que grâce à une équipe formidable de bénévoles. Que soient ici remerciés très chaleureusement Manila, Gabriela, Cynthia, Blaise, Joseph, Camille, Stéphanie, Helena, Laurence, Pascale, Emmanuel et Alain ! Nous pouvons aussi compter sur l'engagement sans faille de Lory, Sandrine, Christophe, Julien et Christian, d'aduna romandie, sans oublier bien sûr notre rédacteur en chef préféré, Greg et de notre relectrice, Sandrine.


Cette équipe est complétée par une autre, qui nous a concocté un programme exceptionnel pour l'Agora. Merci à Eva, Dominique, Marion, Laurence, Jean-Pierre et Raphaël.

Nous nous réjouissons toutes et tous de vous voir non seulement à notre Assemblée Générale le 18 mars, mais aussi à la cinquième Agora de la Formation le 19 mars!

François Aubert  
Président

## L'ARFOR en chiffres

---

- ✓ **301** membres au 31 décembre 2023
- ✓ **2** ArforZoom
- ✓ **1** ArforZoom 2.0
- ✓ **25** journées de formation /atelier
- ✓ **1** Kick off
- ✓ **1** Jam session
- ✓ **1** visite d'entreprise
- ✓ **4** revues Transfert
- ✓ **9** séances du comité, plus **1** journée stratégique
- ✓ En moyenne **1'150** visiteurs par mois sur le site Internet
- ✓ Plus de **200** membres dans le *groupe* et près de **2'200** followers sur la *page* 



# Membres, AGORA et TransferT

Bilan	Total des membres	Membres collectifs	Membres délégués	Membres individuels	Membres supp	Membres associés
Au 01.01.2023	340	40	42	241	15	2
Au 01.01.2024	301	38	43	203	15	2
<b>-11.47%</b>						

Canton / Pays	Nombre de membres
AG	1
BE	9
FR	20
France	7
GE	64
JU	1
LU	1
NE	14
VD	176
VS	8
<b>Total</b>	<b>301</b>

Nous avons désormais 300 membres. L'après Covid est passé par là. Mais surtout, nous avons d'une année à l'autre des membres qui n'étaient pas en ordre de cotisation. Cette situation a été régularisée.

Tous les nouveaux membres qui vous sont présentés à l'assemblée sont validés. Chargé d'une première analyse, je vérifie, au moyen des CVs des candidats et des candidates, leur qualité de professionnels de la formation. Bien entendu, le comité dans son intégralité, applique le principe des quatre yeux (ou plus). Et grâce au système de parrainage, rare (très rare) sont les refus d'adhésion.

Notre président ne pouvant être au four et au moulin, j'ai été délégué au Comité de pilotage (COFIL) de l'Agora de la formation qui aura lieu le lendemain de notre assemblée. Je salue tous les membres du COFIL qui n'ont pas ménagés leurs peines pour développer un programme de qualité, démarcher de prestigieux intervenants et organiser cette journée. Nous devrions vivre un magnifique événement.

Enfin, en tant que co-rédacteur en chef (Merci à Grégoire Montangero d'assurer la fonction première) de notre revue « TransferT » j'ai le plaisir de vous lire en primeur. « Vous » ? Oui car notre journal ne se veut qu'être la voix écrite de ses membres. Que tous les rédacteurs et les rédactrices d'un, ou d'une série, d'articles soient remerciés chaleureusement pour leur contribution. N'oubliez pas que le TransferT peut être un excellent vecteur de partage d'expérience.

Blaise Neyroud, Vice-président, responsable membres et TransferT



# Membres collectifs

En 2023, quelques nouveautés sont arrivées pour les membres collectifs.

Tout d’abord, l’annuaire de l’ARFOR propose des pages pour les entreprises depuis octobre. L’avantage est que les collaborateurs peuvent ensuite se rattacher à leur entreprise.

La deuxième nouveauté est l’arrivée de la page « offres d’emploi » directement sur le site de l’ARFOR. Nos membres pourront diffuser directement leur offre sur le site sans passer par le traditionnel email.

En octobre, un questionnaire a été envoyé aux représentants des membres collectifs pour récolter des informations nécessaires au développement de l’offre. Vu le peu de réponses récoltées, la décision a été prise de renvoyer le même questionnaire mais cette fois à tous les membres collectifs début 2024.

**Elodie Primo Amado**  
CEO - Chief Executive Officer  
MOS - MindOnSite  
Smart Learning Solutions

**Domaine(s) d'activité**  
Informatique  
Ingénierie de formation

**Langue(s)**  
Français, Anglais

**Région(s) d'intervention**  
International, Suisse Romande, Fribourg, Vaud, Valais, Neuchâtel, Genève, Jura, Bâle

**Type(s) d'intervention**  
hybride

Membre de l'ARFOR depuis 2005

**Contact**  
Avenue de la Gare 10  
1000 Lausanne  
www.mos.ch  
elodie.primo@mos.ch  
079 332 02 80

## OPPORTUNITÉS

Découvrez les différentes offres d'emploi proposées par les membres de l'ARFOR.

**INGENIOUS SOLUTIONS**

Recherche pour son expertise dans des projets stratégiques tels que le format du baccalauréat en Turquie, le Grand Prix Europe, le Réseau Learning Center de Lausanne, l'Institut Curie de Paris, ou le Salon de Suisse. Le Groupe INGENIOUS dispose d'une très bonne réputation. Ce sont plus de 1500 professionnels qui s'investissent quotidiennement en Suisse pour recueillir les infrastructures de transport, les réseaux énergétiques, les villes durables et les territoires de demain. Forts de nos talents d'ingénieurs, d'architectes et de designers, nous concevons une stratégie ondes de découverte de solutions de pointe.

Envie de créer nos équipes de vie et de répondre aux enjeux sociétaux de notre temps ? Rejoignez-nous !

Pour en savoir plus sur nos offres d'emploi, nous remercions pour le rôle de **Lausanne** :

**Coordinateur/trice de formation (H/F/X)**  
50-60%

**Voie mission :**

En collaboration étroite avec le **Head of Learning & Development, Central Europe**, vous êtes responsable de l'organisation complète des formations de notre clientèle suisse et belge :

- Planification
- Coordination des participants
- Organisation de la logistique de matériel
- Encadrement des formateurs sur site
- Gestion de médias de formation (LMS)
- Travail avec les prestataires externes
- Création des outils
- Gestion des opérations de formation.

Vous accompagnez également les demandes de besoins de formation et participez à l'élaboration des budgets.

**Voies profil :**

Au bénéfice d'un parcours dans le domaine académique ou de la formation d'adultes, vous disposez d'une solide expérience dans l'organisation et la coordination de formations au niveau européen. Le contrat (FTE) : le Brevet Fédéral de Formation des Adultes vous autorise à exercer la fonction de coordinateur de formation sur et hors site.

A l'aise avec les outils informatiques usuels, vous maîtrisez parfaitement le français et possédez également de solides connaissances d'allemand.

Ce rôle implique des déplacements fréquents dans les différents pays de Suisse, en charge de travail variable sur l'année. Un bon niveau de 50% d'anglais est requis. On se déplacera à la fois à l'étranger et en Suisse.

**Nous offrons :**

Une formation chez INGENIOUS les meilleurs outils et équipements professionnels au sein d'un cadre de travail respectueux de vos besoins de collaborateurs. Rejoindre notre groupe, c'est pouvoir partir à une aventure dynamique, de pointe, toujours flexible et à la hauteur des enjeux.

Nous espérons que de prochaines opportunités de votre dossier compléteront au mieux vos besoins de carrière.

**WFP BG**  
Liaison Fribourg  
Talent Acquisition Manager  
Sara.perrin@wfp.ch  
www.wfp.ch

INGENIOUS SOLUTIONS

## La commission ARFORmation

La commission Arformation est en charge au sein de l'ARFOR de l'organisation de deux types de formations : des formations certifiantes et des formations continues.

L'année 2023 a été une année calme pour la commission, en effet cette dernière s'est retrouvée en comité restreint. Malgré cela, l'Arfor a pu continuer à proposer des formations en lien avec les besoins de nos membres et être proche de ces derniers aussi bien en présentiel que virtuellement.



### Formations certifiantes

Ces formations sont essentiellement destinées à des non-membres. Elles sont de plus une réponse à l'une des missions de l'Arfor : Promouvoir la formation dans les entreprises, protéger et développer les métiers de la formation.

En 2023, nous avons pu proposer :

*FFA-M1* : Une session a pu être ouverte, avec 8 participants et participantes.

*Coordinateur-trice de formation* : Deux sessions ont pu être ouvertes, avec 13 participantes et participants.

*Formateur-trice occasionnel-le* : une session a pu être ouverte, avec 8 participantes et participants.

### Formation continue :

*L'Atelier Identité du formateur, spécialiste ou généraliste*, animé par François Aubert a réuni 5 participants.

### Ateliers virtuels

L'Arforzoom continue à être présent et cette année l'Arfor a pu proposer une intervention avec Daniel Carron concernant la nouvelle réforme BFFA version 2023.

### Label eduQua

Cette année, l'Arfor a eu un audit de suivi eduQua. L'audit s'est déroulé en novembre 2023 avec la responsable de l'Arformation, la responsable administrative de chez aduna ainsi que l'auditeur. L'entreprise de certification a validé notre dossier et ainsi le label eduQua auprès de l'Arfor.



### La commission

Pour proposer des formations en lien avec les besoins de nos membres, une équipe s'active pour mettre en place cela.

Les membres de la commission sont :

Manila Marra

Camille Geremia

Stéphanie Haenni

Helena Stucky de Quay

La commission remercie sincèrement tous les formateurs et formatrices et eu autres participants qui ont animé et suivi nos diverses activités de formation auprès de l'Arfor.

Ce succès est grâce à vous, votre implication, votre participation et proactivité. Un grand Merci !

## La commission ARFORCréation

L'année s'est ouverte en janvier avec le traditionnel Kick-Off qui a permis de partager les projets des différentes commissions. Lors d'une session de brainstorm, les membres présents ont partagé leurs attentes et besoins au niveau des types d'évènements, de leur format ou de leur horaire idéal. Autant dire que les visions sont diverses, mais néanmoins utiles pour affiner notre offre ! Des échanges nourris se sont poursuivis autour d'un verre et de canapés.

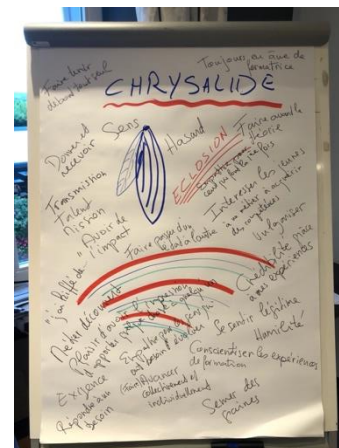
La visite d'entreprise au sein de la Police genevoise a ravi un groupe d'une dizaine de personnes, toutes autant intéressés de découvrir cet univers. « Muscler le corps et l'esprit » : la formation prend une place centrale afin que les policiers et policières acquièrent les compétences autant techniques que personnelles. La rencontre avec les responsables de la formation a permis de se rendre compte des besoins spécifiques afin d'assurer la qualité de la formation dispensée.

En mars, notre zoom 2.0 annuel réuni devant les caméras deux intervenantes, autour du thème de la valorisation des femmes de l'ombre. Celles qui, par leur métier, parfois peu valorisé, voire non rémunéré, apportent tant à l'entreprise de leur mari par exemple. Les invitées : Line Pillet, présidente de l'Association Femmes PME et Mireille Ducret, présidente de l'association des femmes paysannes vaudoises.

Le mois de mai, placé sous le signe de la qualité des soins. L'orateur n'était autre que le spécialiste de la question, Anthony Staines, de *Staines Improvement research*. Il intervient dans les hôpitaux pour améliorer qualité, sécurité et management des systèmes de santé. L'audience a pu prendre conscience de l'importance de la communication, de l'exemplarité nécessaire de la hiérarchie, de la clarté des consignes...

Les remous autour de ChatGpt ont suscité l'idée d'organiser un atelier en juin, afin de démystifier son usage et de l'éprouver sur des thématiques de formation. Christophe Fraefel, formateur et contributeur fidèle à notre revue Transfert, a partagé avec passion et humour son savoir-faire et permis à tous et toutes de tester la rédaction d'objectifs de formation ou de plan de cours. Avec des résultats plus que surprenants !

Notre seconde édition de la Jam sera à jamais inoubliable : les vents tempétueux et la pluie du 22 juin ont causé le retard autant des serveurs du restaurant à Morges que de certains de nos participants et participantes, arrivés bien trempés ! L'expérience personnelle partagée tournait autour de la chrysalide, ou comment et quand nous nous sommes découverts formatrices ou formateurs. Des situations de vie et des parcours joliment bigarrés sont alors apparus.



Un atelier sur l'art de construire un pitch, animé par Gabrielle Loeb, consultante à Genilem, a conclu l'année événementielle au mois d'octobre. Nous exercer à cette forme d'accroche brève et percutante nous a permis de réaliser que « pitcher » est un art qui s'entraîne et nous a rappelé une fois de plus que « seul ce que l'on conçoit bien s'énonce clairement ».

Merci pour votre fidélité et au plaisir de vous retrouver encore plus nombreux en 2024.

La commission se compose de :

Gabriela Leone  
 Laurence Bolomey  
 Pascale Gerster  
 Emmanuel Rossi  
 Alain Favre



**ARFOR**

**Association Romande des professionnels de la formation d'adultes**

Av. de Provence 4, 1007 Lausanne

+41 (0) 21 621 73 33 - [info@arfor.ch](mailto:info@arfor.ch)

[www.arfor.ch](http://www.arfor.ch)

## Vos interlocuteurs au secrétariat

---

**aduna**romandie

**Lory Favre**, Spécialiste RH et administrative, Coordinatrice de formation

15 ans d'expérience administrative et RH dans des domaines variés tels que commerce de détail, centre hospitalier, fabricant de peinture industrielle et associations.

Travaille chez aduna romandie depuis 2018.

[Profil LinkedIn](#)

**Sandrine Calderon**, Assistante administrative

22 ans d'expérience en tant que secrétaire comptable et assistante administrative dans des domaines tels que cabinet fiscal, études notariales, école internationale et associations.

Travaille chez aduna romandie depuis 2023.

**Christophe Rufer**, Comptable

9 ans d'expérience en finance et administration dans des domaines tels que service de l'Etat et associations.

Travaille chez aduna romandie depuis 2017.

**Julien Faive**, Coordinateur informatique et gestionnaire de site web

22 ans d'expérience en tant que technicien informatique, adjoint au directeur, coordinateur informatique et chargé de projet dans des domaines tels que centre hospitalier, administration communale et associations.

Travaille chez aduna romandie/Ligue de la santé depuis 2015.

[Profil LinkedIn](#)

Lausanne, février 2024