

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2021



Le mot du président

Chers toutes et tous,

Mon rapport l'année dernière se terminait par « A très bientôt donc, en vrai, sans écrans! ». Que d'optimisme! Il a fallu en effet attendre l'été 2021 pour nous retrouver autour d'un verre, au bord du lac. Quel plaisir se fut!

Avant cela, nos activités demeurèrent virtuelles (assemblées générales, atelier blended learning et Arforzooms). Suivit un atelier en live en septembre, l'écriture journalistique, qui nous l'espérions, marquait un retour à la normale... La réalité du Covid se rappela malheureusement à nous et nous força à reporter notre première Jam session en novembre. Une année une fois encore particulière sur le plan des activités destinées à nos membres.

Votre Comité ne chôma cependant pas, loin de là, comme vous le lirez dans les pages qui suivent. Plusieurs formations purent être organisées, avec ou sans masque. Nous sommes d'ailleurs particulièrement fiers de voir notre certification « Coordinateur/coordinatrice de formation » s'imposer comme la norme dans le métier! Nous avons aussi vécu la renaissance de ce qu'était la commission Arforum, avec un programme que nous espérons pouvoir voir se dérouler normalement en 2022. La commission R&D a quant à elle une nouvelle responsable. Et nous avons désormais une commission ArforCom!

2021 a aussi vu quelques améliorations sur le plan de notre organisation. Vous avez tous vu les propositions de changement de nos statuts, par exemple. Mais nous avons aussi amélioré notre fonctionnement en établissant certaines règles, notamment éthiques (attribution des mandats par exemple). Nous avons aussi clarifié nos relations avec la FSFE. Et nous avons désormais établis des partenariats avec toutes les sociétés HR de Suisse Romande. Sans oublier bien sûr le renouvellement de notre certification Eduqua!

Finalement, dans un pur esprit de développement humain, nous avons établi un partenariat au Sénégal afin de former des formateurs sur place (que nous certifierons à distance). D'autres pays pourraient suivre.

Au niveau du Comité, Magali Reymond a dû prendre la décision de se retirer. Nous la remercions infiniment pour tout le travail accomplis! Helena Stucky de Quay l'a remplacée à la tête de la commission R&D et au Comité. Le reste de l'équipe reste inchangé, et espère continuer ainsi ces deux prochaines années.

Nous nous réjouissons de vous retrouver pour notre prochaine assemblée générale, la première en présentielle depuis celle de 2019!

A très bientôt donc

François Aubert

Président



L'ARFOR en chiffres

- ✓ **386** membres au 31 décembre 2021
- ✓ 1 atelier de l'ARFOR
- ✓ 1 ARFORetrouvaille
- ✓ 2 ArforZoom
- ✓ 19 journées de formation ont eu lieu en 2021
- ✓ 4 revues Transfert
- √ 9 séances du comité, plus 1 journée stratégique
- ✓ En moyenne **1'442** visiteurs par mois sur le site Internet
- ✓ 225 membres dans le *groupe* et 1'726 followers sur la *page* Linked in

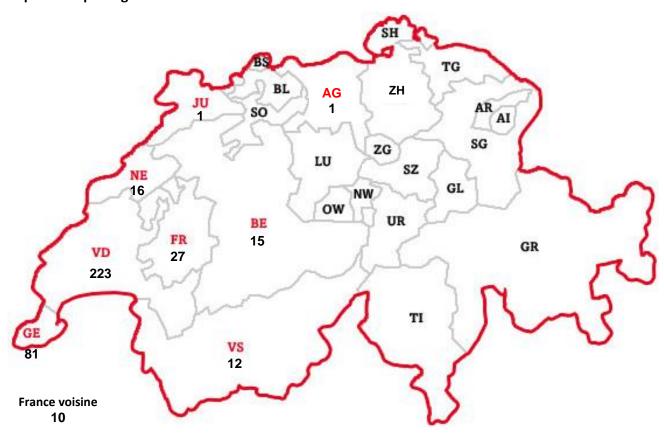




La composition de l'association

BILAN 2020	TOTAL DES MEMBRES.	Membres Collectifs	Membres Délégués	Membres INDIVIDUELS	MEMBRES SUPP	Membres Associés
Au 01.01.2021	391	44	51	269	25	2
Au 31.12.2021	386	42	50	271	20	3
-1.27%						

Répartition par région





TransferT

Après ses différentes identités de noms comme de graphisme, votre journal, votre parole a trouvé son rythme de croisière. Non qu'il s'endorme sur ses lauriers mais il trouve sa régularité.

Des contributeurs et des rubriques régulières, des mini séries écrites plutôt qu'audiovisuelle, et surtout une ouverture envers les non-membres. Transfert se veut être le vecteur non seulement de vos idées, de vos expériences, du partage au sein de l'association. « Les formateurs parlent aux formateurs ». Citons la rubrique « entre nous » qui présente si bien un membre, sa vie, ses idées et ses aspirations. Citons également « lu pour vous » qui pour chacun, trie et sélectionne dans la littérature professionnelle (sur)abondante. Et bien d'autre rubrique encore, inspirante, surprenante, parfois dérangeante.

Depuis plusieurs numéros, nouveauté, la rédaction a voulu apporter le regard de tous ceux, qui de près ou de loin influent sur nos activités quotidiennes : la rubrique « comment le vivent-ils/elles » a pour objectifs de jeter un regard, parfois timide, sur d'autre forme de formation. Tout ne peut se faire dans une salle en U avec un beamer au plafond. Tout ne passe pas par le jeu de rôle ou le travail de groupe.

Et occasionnellement, les lignes sont ouvertes sur les projets mis en place par l'ARFOR, son comité et ses membres. Projets innovants, thématiques inexplorées, découvertes en lien avec la formation, tout ça peut se retrouver, doit se retrouver et se retrouve dans votre périodique professionnel.

Quels développements pour l'avenir de votre TransferT ? Donner la parole aux formateurs occasionnels, à tous ceux qui se dévouent pour transmettre leur savoir faire, leurs compétences. Donner la parole à ceux qui rencontrent du succès dans leurs actions de formation mais aussi aux échecs. Qu'y a-t-il de plus formateur que le ratage ? Nos participants viennent se tromper en cours pour ne plus échouer dans la réalité.

Et pour vous formatrices et formateurs qu'y-a-t-il de plus valorisant que la réussite reconnue et communiquée ?





La commission ARFORCom&Digital

La toute nouvelle commission ARFORCom&Digital a vu le jour en été 2021. En effet, après avoir œuvré avec délices à la commission ARFORmation, le Comité a décidé de dissocier les activités transverses de communication et de digitalisation dans une commission annexe qui porte le nom susmentionné.

Voici les objectifs de ladite commission, et le chemin à parcourir pour les atteindre.

La commission ARFORCom&Digital s'articule autour de 5 axes, à savoir :

- 1. Elaborer un plan de communication pour l'ARFOR et s'assurer de son déploiement ;
- 2. Repenser l'expérience des membres à travers des services de l'ARFOR;
- Assurer une meilleure visibilité des activités des membres au moyen d'un annuaire (1^{er} projet);
- 4. Faciliter l'expérience client en améliorant l'inscription aux événements et autres activités de l'ARFOR ;
- 5. Développer une identité graphique et une communication dans laquelle les membres se retrouvent et s'identifient.

Au départ, la commission ne comptait qu'un membre, Isabelle Mayor, pour vous servir. Puis Gregoire Montangero l'a rejointe, motivé à l'idée de contribuer à moderniser l'ARFOR et désireux d'offrir ses compétences en communication.

Durant les six derniers mois de l'année, j'ai eu l'occasion de réfléchir à plusieurs aspects. D'une part, à des modèles de développement pour l'ARFOR. D'autre part, au futur de la formation et aux contraintes dictées par la digitalisation.

En ce qui concerne ce deuxième élément, j'ai consacré le mémoire de mon CAS en transformation digitale au développement de notre association. Voici mes conclusions pour l'ARFOR:

- 1. Devenir l'acteur clé du développement des compétences de ses membres.
- 2. Faciliter l'accès aux appels d'offres des centres de formation.
- 3. Créer une Académie de formation aux nouveaux métiers qu'implique le digital.

Notre projet actuel d'annuaire des membres nous a fait établir un cahier des charges. Résultat de l'analyse des processus de l'ARFOR, il a suscité les félicitations des fournisseurs plébiscités. Le choix du fournisseur est imminnent.

Nous nous réjouissons de poursuivre sur notre lancée. Et nous espérons que vous comprenez combien démarrer un projet digital demande une analyse sérieuse, sous peine de dépenser vos cotisations dans le vide et devoir voter à nouveau pour un même projet dans deux ans... Afin d'éviter cela, nous œuvrons pour vous doter, sous peu, de services digitaux de premier ordre et à la pointe du progrès.

D'avance, merci pour votre confiance.

Un dernier mot : nous accueillons à bras ouverts quiconque parmi vous souhaiterait renforcer les rangs de la commission ARFORCom&Digital !

Les travailleurs de l'ombre

Isabelle Mayor et Gregoire Montangero



La commission ARFORmation





La commission Arformation est en charge au sein de l'Arfor de l'organisation de deux types de formations : des formations certifiantes et des formations continues.

L'année 2021 a été une année de consolidation face à tous les changements vécus en 2020. Cette année encore, l'Arfor a pu continuer à proposer des formations en lien avec les besoins de nos membres et être proche de ces derniers aussi bien en présentiel que virtuellement.

Formations certifiantes

Ces formations sont essentiellement destinées à des non-membres que bien sûr nous espérons voir nous rejoindre. Elles sont de plus une réponse à l'une des missions de l'Arfor : Promouvoir la formation dans les entreprises, protéger et développer les métiers de la formation. En 2021, nous avons pu proposer trois formations :

FFA-M1

Deux sessions ont pu être ouvertes, avec un total de 15 participants.

Coordinateur-trice de formation

Deux sessions ont pu être ouvertes, avec un total de 15 participants.

Formateur occasionnel avec certificat Arfor

Une session a pu être ouverte, avec un total de 7 participants.

Formations continues

En 2021, deux formations continues ont pu être proposées auprès de nos membres :

Ecriture journalistique, animée par notre rédacteur en chef, Grégoire Montangero.

La première session a suscité de l'intérêt et a donc pu ouvrir, avec un total de 14 participants.

Atelier Blended learning, animé par le département Recherche & Développement de l'Arfor

Une session a pu être ouverte, avec un total de 9 participants.

Ateliers virtuels

Au vue du succès en 2020 de nos Arforzoom, nous avons reproposé 2 Arforzoom en 2021, cela a suscité de l'intérêt auprès de nos membres, avec un nombre total de 173 participants.



Label eduQua

Cette année, l'Arfor a dû valider la certification eduQua pour les 3 années à venir. L'audit s'est déroulée en septembre 2021 avec deux personnes de la commission et l'auditeur. L'entreprise de certification a validé notre dossier et ainsi le label eduQua auprès de l'Arfor.

La commission

Pour proposer des formations en lien avec les besoins de nos membres, une équipe s'active pour mettre en place cela.

Les membres de la commission sont :

Eric Basler Philippe Gachet Camille Geremia Stéphanie Haenni Manila Marra

La commission remercie sincèrement tous les formateurs et participants qui ont animé et suivi nos diverses activités de formation auprès de l'Arfor.

Ce succès est grâce à vous, votre implication, votre participation et proactivité. Un grand Merci!



La commission ARFORCréation

ARFORcréation, nouveau nom, nouvelles activités

En 2021, la commission ARFORum s'est transformée en ARFORcréation.

La commission a été reprise par Gabriela Leone à la suite de Martin Deglon. Entre continuité et nouveauté, elle se propose de co-créer des opportunités d'inspiration mutuelle, de nous permettre d'apprendre les uns des autres grâce à une communauté active et de favoriser la réflexion commune sur la formation de demain ; sans oublier de cultiver le côté festif autour d'un verre ou d'une agape !

L'année 2021, en lien avec les restrictions liées à la pandémie, a surtout été mise à profit par l'équipe à dessiner les nouveaux contours de l'aspect évènementiel de l'Arfor. Le classique Kick-Off de début d'année et les ArforZooms se voient renforcés par des conférences en présentiel et/ou en distanciel, par des visites d'entreprises qui reprendront dès que les temps le permettront et par le nouveau concept de la *Jam Session*.

Qu'est donc une *Jam session* à l'ARFOR ? Comme les soirées d'improvisations de jazz, pendant lesquelles des musiciens assis dans le public peuvent monter sur scène et s'emparer d'un instrument, la commission propose de faire de même... mais avec des mots ! Ceci afin de raconter une expérience personnelle liée à la pratique en formation. L'idée est de nourrir une réflexion, ensemble, sur un thème qui sera donné à l'avance. De trouver, dans les situations racontées, de quoi remplir notre boîte à outils, de partager et de s'enrichir. Sa première édition, prévue le 9 décembre 2021, a dû finalement être annulée et verra le jour en 2022.

La commission se compose de : Laurence Bolomey Pascale Gerster Gabriela Leone Emmanuel Rossi

Ses membres se réjouissent de l'année 2022 et espèrent vivement renouer avec les échanges et les rencontres en face à face !



La commission R&D

La commission Recherche & Développement a pour objectif d'identifier et d'approfondir de nouvelles pratiques dans le champ de la formation. Composée d'une petite équipe de formateurs : Magali Reymond, Julien Theler, Djamileh Aminian et Helena Stucky de Quay, notre activité consiste principalement à analyser les évolutions du métier de formateur à travers des études et des projets.

En 2021 nous avons réalisé les projets suivants :

- Mars 2021: enquête concernant les évolutions des pratiques de formation auprès des organismes de formation et des formateurs, suivie de la présentation des résultats dans notre journal Transfert à l'automne 2021 (analyses « formateurs » prévue 2022). Nous remercions tous les membres ayant participé à notre enquête. Elle nous permettra d'identifier des pistes de développement pour de nouveaux projets ARFOR.
- Mars avril 2021 : conception et animation de deux sessions de formation : « Hybridez vos formations », suivies par nos membres et leur ayant permis de faire évoluer leurs pratiques de conception et d'animation de formations.

Cette année 2021 a été marquée par l'accélération des évolutions de notre métier de formateur ou de responsable formation. Ces évolutions, déjà présentes avant 2020, sont amenées à se pérenniser. De fait 2022 sera une année consacrée à une nouvelle enquête concernant les aspects financiers de la formation hybride (pricing, pratiques d'achat, valorisation des temps de « community management » etc.)

Nous serions enthousiastes à l'idée de recueillir vos suggestions concernant nos actions en lien avec l'évolution des métiers de la formation. Nous vous accueillons avec plaisir si vous souhaitez cogiter avec nous sur des thèmes prospectifs et rejoindre notre commission.

Pour l'équipe R&D, Helena Stucky de Quay



ARFOR - Association Romande des formateurs

Av. de Provence 4, 1007 Lausanne

+41 (0) 21 621 73 33 - info@arfor.ch www.arfor.ch

Vos interlocuteurs au secrétariat

adunaromandie

Lory Favre, Assistante RH et administrative, Coordinatrice de formation

18 ans d'expérience administrative dans des domaines variés tels que commerce de détail, association sport et santé, centre hospitalier et fabricant de peinture industrielle.

Travaille chez aduna romandie depuis 2018.

Profil LinkedIn

Nadine Sylva, Spécialiste en finances et comptabilité avec brevet fédéral

13 ans d'expérience en finance et administration dans des domaines tels que centre hospitalier, bureaux d'ingénieurs et associations.

Travaille chez aduna romandie depuis 2017.

Profil LinkedIn

Claudine Testaz, Spécialiste en finances et comptabilité avec brevet fédéral

Plus de 20 ans d'expérience en finance et administration principalement dans le domaine associatif.

Travaille chez aduna romandie/Ligue de la santé depuis 2014.

Profil LinkedIn

Julien Faive, Coordinateur informatique et gestionnaire de site web

20 ans d'expérience en tant que technicien informatique, adjoint au directeur, coordinateur informatique et chargé de projet dans des domaines tels que centre hospitalier, administration communale et associations.

Travaille chez aduna romandie/Ligue de la santé depuis 2015.

Profil LinkedIn

Lausanne, mars 2022