

Hybrider un cours : une recette du groupe R&D de l'ARFOR (partie II)

Trois tableaux comprenant quelques questions dont la liste n'est pas exhaustive, mais susceptibles de vous fournir des indications précieuses.

Du point de vue du participant :

Thèmes généraux	Question à se poser	Pourquoi ?	Quand ?	Quelle plus-value ?	Attention aux pièges !
Aspect technique	Pourquoi utiliser cet outil ?	Le choix de l'outil est primordial. Il permet à la personne de tester avant la formation et de respecter des normes sécuritaires professionnelles	A faire avant le début d'une formation	Rassurer le participant	Trop d'outils est désécurisant tant pour le participant que le formateur
Contenu	Quels seront les contenus ? (tout en ligne, une partie, etc.)	Chaque outil a une vraie utilité. Débuter par un et le faire maîtriser à ses participants est déjà suffisant	Tout au long de la formation	Permet de varier	Risque de problèmes techniques ou de gestion pour les participants
Transfert	Comment retrouver mes supports de cours ou les éléments importants à la suite de la formation ?	Même à l'heure du numérique, les participants aiment encore recevoir des documents "papier". Les deux devraient cohabiter.	A la fin de la formation	Permet de garder une trace ou en tout cas de savoir où se trouvent les éléments pour aller les rechercher en cas de question(s)	Trop fournir ou pas assez ou avoir des éléments obsolètes. Le formateur doit penser à sa plateforme de dépôt de documents au préalable notamment à ce qui est en lien avec la sécurité informatique

Du point de vue du formateur :

Thèmes généraux	Question à se poser	Pourquoi ?	Quand ?	Quelle plus-value ?	Attention aux pièges !
Aspect technique	Quel outil choisir dans la multiplicité des offres (y compris payantes et gratuites)	Le choix de l'outil est primordial ainsi que le fait de savoir le maîtriser	A faire bien avant le début d'une formation	Etre à l'aise devant les participants et ne pas se mettre sur les épaules un nouveau défi pendant la formation	A vouloir trop utiliser d'outils au début, les participants et le formateur s'y perdent. En plus cela peut coûter cher ! Opter pour 1 ou 2 outils au départ !
Contenu	Quels seront les contenus à passer en virtuel et à garder en présentiel et quels sont les contenus à passer en asynchrone ?	Le processus de formation doit être revu dans sa globalité avant de partir sur ce principe	Bien avant la formation	Permet de garder une cohérence dans la formation	Vouloir tout changer prend du temps. Pourquoi ne pas commencer à utiliser 1 outil pendant votre cours en présentiel ou à distance ? Cela s'appelle également du blended learning !
Transfert	Comment m'assurer que le transfert a bien été réalisé si j'ai tout ou partie de ma formation en ligne ?	Le fait de réfléchir au transfert dans son processus de formation permet d'intégrer cette notion	A la fin de la formation mais au tout début pour le concept	Le fait de s'assurer que le transfert a été réalisé et tout autant important en présentiel qu'en distanciel. Les mêmes principes s'appliquent mais les outils et donc les méthodes peuvent varier	Trouver pour chaque mandat la bonne solution peut devenir chronophage !

Du point de vue du centre de formation :

Thèmes généraux	Question à se poser	Pourquoi ?	Quand ?	Quelle plus-value ?	Attention aux pièges !
Aspect technique	Dois-je fournir des outils de formation pour les participants ainsi que pour les formateurs ?	Le choix des outils est en lien avec la stratégie des entreprises. Si rien n'existe de leur part, alors le formateur sera une ressource importante	A faire bien avant le début d'une formation	Permet de garder la main sur les outils et d'avoir une vision des coûts	Peut vite devenir onéreux en fonction des outils choisis
Contenu	Pourquoi est-ce que le cours proposé par le formateur à distance est de même durée que celui en présentiel ?	Beaucoup d'entreprises voient l'arrivée du blended comme une possibilité de réduire drastiquement le temps de formation	Avant la formation	Lorsque les entreprises ont compris les enjeux et les plus-values réelles des différentes méthodes, ils seront des propulseurs du concept. A vous de jouer formateur et formatrice ;-)	Vouloir réduire la durée du cours ou si tout est à distance de vouloir maintenir la même durée alors qu'il n'est pas pertinent de le faire notamment pour une question d'attention
Transfert	Comment être sûr que la formation permettra d'augmenter les compétences des participants	A l'ère du numérique les entreprises risquent d'être encore plus sceptiques sur la manière de transférer ces nouvelles compétences	Au moment de l'explication du concept de formation	Le blended learning notamment grâce à des outils digitaux peuvent permettre de travailler et d'aller plus loin sur le transfert. De plus, le blended learning est souvent synonyme de moments de formation plus courts mais plus fréquents. Il permet donc de revenir plus souvent sur des éléments et ainsi raviver les éléments importants	Aller uniquement sur des quiz validant des connaissances et non des compétences