
Hybrider un cours : une recette du groupe R&D de l'ARFOR (partie II)

On vous en parlait dans la précédente édition de *Transfert* : la démocratisation de la méthode hybride est devenue le cheval de bataille du groupe R&D. Pourquoi ? Parce que, aujourd'hui plus que jamais, utiliser à bon escient des outils, numériques ou non, et des moments ensemble ou individuels permettent d'optimiser l'apprentissage et d'adapter son déroulement aux contextes de tout apprenant. Lors de notre dernier article, nous vous avons décrit la vision globale de notre démarche. Plongeons maintenant dans des pistes de travail concrètes.

Introduction - contexte

Afin de pouvoir travailler concrètement sur un sujet, la commission R&D a repris le cours du "jeu en formation" proposé par ARFORmation. Cela nous a permis de nous amuser en construisant un processus de formation complet permettant de visualiser le cours dans sa globalité. Le but était d'intégrer du *blended learning* tout au long de la formation mais en abandonnant "avant", "pendant" et "après" qui n'a plus de sens puisque tout le monde l'a bien compris en ces périodes, la formation débute par la première action et non pas en présentiel !

Nos résultats d'après un fil rouge

Étape 1 : Pourquoi ?

Avant toute chose, il s'agit de bien définir les besoins des apprenants. Cela vous semble évident ? Et pourtant, il arrive bien souvent que les participants de formation ne trouvent pas le sens de ce qui leur est proposé. La conséquence est un manque d'engagement et des émotions négatives peu propices à l'apprentissage. Alors que l'on souhaite qu'ils consacrent du temps à la formation hors des moments de présentiels, qu'ils s'organisent et s'impliquent de manière plus autonome, il est primordial de s'assurer qu'ils en comprennent l'intention et qu'elle fasse écho à leurs besoins. C'est l'une des forces de la méthode *blended* : utiliser la partie à distance pour gérer ces aspects. Stimuler l'intérêt par des contenus ou questionnements avant la première

session en groupe, rassurer sur le cadre et les modalités de réussite, proposer des activités collaboratives pour susciter un sentiment d'appartenance au groupe, ou encore des activités rendant évident le lien entre la formation et la pratique professionnelle.

Étape 2 : comment ?

Une fois chaque besoin identifié et les intentions définies, l'étape suivante a consisté à les concrétiser. Pour cette phase, il est particulièrement utile d'avoir à sa disposition une boîte à outils de ce qui existe. La facilité d'accès aux nouvelles technologies pour un grand nombre d'apprenants a démultiplié les possibilités et il est souvent difficile de choisir une activité, un logiciel ou une méthode plutôt qu'une autre. Réjouissons-nous ! Cela nous donne une grande liberté pour varier les activités. Une bonne approche est de vous référer à vos propres pratiques ou des listings d'outils existants (par exemple, les cartes de l'hybridation pédagogique et une boîte à outils utiles). Le seul mot d'ordre reste la pédagogie avant la technologie ! Le risque est grand de se laisser happer par les nouveautés. Mais se focaliser sur l'apprenant nous laisse choisir le rythme et des activités stimulantes comme nous le faisons déjà avec une scénarisation pour du présentiel.

Étape 3 : consolidation

Enfin, en *blended* encore plus que pour du présentiel seul, il est primordial de

visualiser le séquençage des activités dans l'ensemble du processus de formation et de scénariser non seulement son animation, mais également tous les éléments de communication, tant au niveau de la temporalité que des outils utilisés. En effet, en présentiel, tout se passe de manière synchrone. Le *blended* nous offre l'accès à la distance et à l'asynchrone, nécessitant une attention particulière à la façon de partager : un seul canal de communication pour s'assurer que chaque apprenant·e sait où trouver l'information, quand et comment communiquer, à quelle fréquence...

Ce type de fil rouge nécessite de coordonner les actions de communication et de formation. Pourtant, il est simple à mettre en place et peut être réutilisé à loisir pour ses prochaines formations hybrides.

Et concrètement : les premières pistes

- Il y a plusieurs axes à prendre en compte :
- le point de vue du participant,
 - le point de vue du formateur, mais également,
 - le point de vue de l'institution qui va potentiellement m'engager avec la notion de finances

Trois tableaux, accessibles en scannant le code QR suivant, vous donneront des réponses précieuses aux questions (non exhaustives) à se poser.



<http://bit.ly/RDTableaux>