

# Rapport d'activités 2019





# **TABLE DES MATIÈRES**

| LE COMITE                           |
|-------------------------------------|
|                                     |
| L'ADMINISTRATION                    |
| LE MOT DE LA PRESIDENCE             |
| L'ARFOR EN CHIFFRES                 |
| LA COMPOSITION DE L'ASSOCIATION     |
| LA COMMISSION ARFORCOMM             |
| LA COMMISSION ARFORMATION           |
| LA COMMISSION ARFORUM10             |
| AGORA DE LA FORMATION1              |
| LA COMMISSION R&D1                  |
| EN PARTENARIAT AVEC1                |
| NOS PARTENAIRES1                    |
| NOS COORDONNEES1                    |
| VOS INTERLOCUTEURS AU SECRETARIAT14 |



# Le comité



Sandra Bissig Présidente



Jean Pierre Besse Vice-Président Commission ARFORmation



Thierry Dumont Vice-Président Commission ARFORmation



François E. Aubert Membre du Comité Commission ARFORmation



Martin Deglon Membre du comité ARFORum



Jean-David Monribot Membre du comité Trésorier



Blaise Neyroud Membre du comité ARFORcommunication



Olivier Poletti Membre du comité ARORtic



Philippe Vaucher Membre du comité Relations FSFE



Magali Reymond Caillet Membre du comité Commission R&D



# L'administration



Martine Mury Secrétaire

adunaromandie

Aduna romandie Secrétariat dès octobre 2019



**Grégoire Montangero** Rédacteur en chef Transfert

#### adunaromandie

aduna romandie est une association à but non lucratif, consituée en 2016, dont l'objectif est le partage de services administratifs avec des associations et fondations à but non lucratif. Elle fonctionne sur le principe de la mutualisation des compétences et des outils de travail. Elle bénéficie d'une équipe experimentée et d'une expérience acquise des Ligues de la Santé.

Elle propose un éventail de prestations dans les domaines suivants :

- Finances
- Ressources Humaines
- Administration
- Informatique

Ses mandants bénéficient de la mutualisation des compétences et des outils de travail, la modularité & flexibilité, de spécialistes métiers et de tarifs non profit.

#### **Grégoire Montangero**

Le nouveau rédacteur en chef de Transfert – la revue des formateurs romands, est Grégoire Montangero. Il a repris au pied levé la réalisation complète de notre organe alors que celui-ci s'intitulait encore Agora, par suite de la défection de notre graphiste et du départ en France de notre précédente responsable de la publication.

En plus d'être journaliste RP et photographe expérimenté, doublé d'un éditeur et d'un auteur de livres d'art et de biographies, Grégoire Montangero est également formateur en techniques de communication.

Pour L'ARFOR, il a conçu une nouvelle maquette, plus lisible, plus claire et plus en adéquation avec l'ambition de notre association. Ensuite, il a établi des rubriques inédites, et a invité les contributeurs à soumettre des articles plus étoffés. Enfin, il a, globalement, assuré la qualité rédactionnelle et le prestige que notre publication mérite.



# Le mot de la présidence

#### 2019, sous le signe du changement

Si l'année 2018 avait vu l'arrivée dans le Comité d'une ribambelle de nouveaux membres, l'année 2019 a vécu un certain nombre de changement, dont un majeur dans la vie de notre association avec l'arrivée d'**aduna**, notre nouveau secrétariat.

L'idée était de trouver un secrétariat professionnel qui pourrait assurer les activités d'administration et de coordination de l'ARFOR à long terme

Nous avons donc prospecté sur la base d'un cahier des charges et après avoir reçu 3 offres fait notre « due diligence » et nous avons choisi **aduna**.

Vous aurez l'occasion de découvrir Christian Sonney, son directeur, Lory Favre, l'assistante administrative et Julien Faive, l'informaticien, qui sont maintenant à votre service, dans les pages qui suivent.

Le mandat de Martine Mury s'est donc terminé au 31 décembre 2020, après 20 ans de bons et loyaux services. Nous la remercions une fois encore d'avoir été le pilier administratif de notre association pendant toutes ces années.

De plus, notre revue **Agora** a fait peau neuve avec un nouveau rédacteur en chef, Grégoire Montangero, un nouvel adjoint, Blaise Neyroud, une nouvelle maquette graphique et un nouveau nom **Transfert** que vous avez eu l'occasion de découvrir et d'apprécier.

François Aubert a repris la responsabilité de la commission Arformation et a dû faire face à une année plus difficile que les précédentes.

Tous ces changements ajoutés à la nouveauté de la majorité des membres du Comité n'a pas été sans difficultés ni discussions dans l'organisation et pour le fonctionnement du Comité mais nous avons maintenu le cap.

2019 a vu le succès de la saison 3 de l'Agora de la formation et la signature d'une convention de partenariat avec HR Valais qui marque également la volonté du Comité de créer des liens avec les associations RH mais plus généralement avec le monde des entreprises privées et publiques qui sont nos clientes.

Le développement de nos formations certifiantes est également une décision que nous avons prise en 2019 avec une 1<sup>ère</sup> session en mai 2020 du Coordinateur de formation avec certificat ARFOR organisée par le CVPC en Valais.

Ces quelques lignes ne font que mettre en lumière quelques éléments importants d'une année pleine de changement dont vous lirez les détails dans les pages qui suivent.

Cependant le plus important se trouve dans les échanges, les partages et la convivialité qui est la marque de fabrique de l'ARFOR et qui fait que le Comité a toujours le même plaisir à vous accompagner dans le métier de formateur qui ne peut pas s'exercer sans une bonne dose de passion et d'intérêt pour les autres!

Jean-Pierre Besse et Thierry Dumont, Vice-Présidents



# L'ARFOR en chiffres

- ✓ 388 membres au 31 décembre 2019
- √ 10 membres au comité
- ✓ 1 secrétariat opérationnel
- √ 1 secrétaire opérationnelle
- √ 1 atelier de l'ARFOR
- ✓ 31 journées de formation organisées en 2019
- √ 3 revues Transfert
- √ 9 séances du comité
- ✓ 335 visiteurs uniques par semaine sur le site Internet
- ✓ 1172 membres Linked in

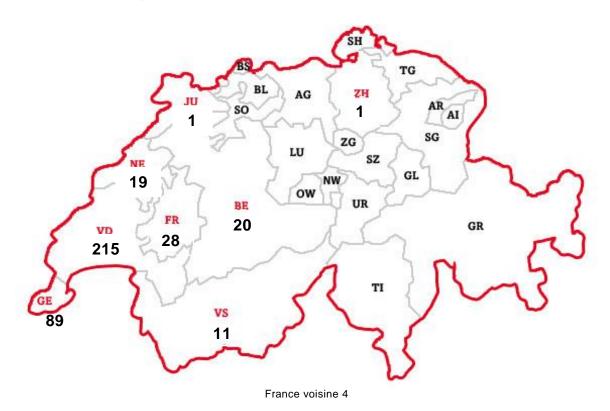




# La composition de l'association

| Bilan 2018       | Total des membres. | Membres collectifs | Membres<br>délégués | Membres individuels | Membres supp |
|------------------|--------------------|--------------------|---------------------|---------------------|--------------|
| Au<br>01.01.2019 | 415                | 44                 | 52                  | 292                 | 27           |
| Au<br>31.12.2019 | 388                | 43                 | 54                  | 265                 | 26           |
| - 6.5 %          |                    |                    |                     |                     |              |

### Répartition par région



### Répartition par domaine d'activité

| • | Formateur/rice en entreprise     | 160 | 41.24 % |
|---|----------------------------------|-----|---------|
| • | Formateur/rice indépendant/e     | 128 | 32.99 % |
| • | Responsable service de formation | 48  | 12.38 % |
| • | Directeur/trice                  | 24  | 6.18 %  |
| • | Coach                            | 22  | 5.67 %  |
| • | Assistant/e de formation         | 6   | 1.54 %  |



### La commission ARFORComm

Anciennement intitulée « Agora », notre revue a pour vocation de rassembler les membres de l'association, de partager avec eux les expériences et les expertises liées au métier de la formation. Conçue pour les membres de l'ARFOR, la revue est aussi diffusée auprès de 200 professionnels des RH et de la formation.

Force est de constater que l'ex-« Agora – la revue des formateurs romands » portait à confusion\* avec notre événement annuel : l'Agora de la formation. Ainsi, à la suite de sa mue graphique, notre publication arbore une nouvelle identité: «Transfert». Ce nouveau titre, résultat d'un brainstorming, entend refléter le cœur de métier du formateur.

Les divers changements de notre revue (nouveau rédacteur en chef, nouvel adjoint, nouvelle maquette graphique, nouveau nom) ont engendré quelques difficultés de coordinations entre les différents intervenants redactionnels. De ce fait, 2019 n'a vu paraître que trois éditions plutôt que les quatre habituelles. Cependant, aux rubriques maintenant fixes que sont « l'édito », « le pavé dans la mare », « lu pour vous » ou « entre nous »... se sont ajoutées deux mini-séries : « la page Pécub » laquelle nous force à sortir de notre cadre de référence et bouscule nos schémas de raisonnement ; ainsi que « ce qu'ils en pensent... », laquelle donne la parole à des personnes intéressées de près par la formation sans être formateur pour autant, et présente leur regard partiellement extérieur. « Tendance RH » est une nouvelle rubrique qui se veut être le porte-parole des plus gros prescripteurs de formation.

Sachant que seul le changement est immuable, l'équipe éditoriale vous réserve encore quelques surprises et reste à votre écoute, respectivement vous encourage à prendre la plume et à lui soumettre vos textes (par voie électronique tout de même. Nous sommes au XXIe siècle).





# La commission ARFORmation





La commission Arformation est en charge au sein de l'Arfor de l'organisation de deux types de formations: des formations certifiantes et des formations continues. Son activité pour 2019 est détaillée cidessous.

#### Formations certifiantes

Ces formations sont essentiellement destinées à des non-membres que bien sûr nous espérons voir nous rejoindre. Elles sont de plus une réponse à l'une des missions de l'Arfor: Promouvoir la formation dans les entreprises, protéger et développer les métiers de la formation. En 2019, nous en avons proposé trois:

#### FFA-M1

Deux sessions ont pu être ouvertes, chacune avec 8 participants.

#### Coordinateur-trice de formation

- La première session a dû être reportée alors que la seconde a attiré 5 participants.
- Une version intra-entreprise a aussi été organisée pour 9 participantes.
- Un accord a été conclu avec le CVPC pour que ce dernier puisse organiser cette formation en Valais. La première session commence en mai 2020.

#### Formateur occasionnel avec certificat Arfor

La première session a dû être reportée alors que la seconde a attiré 11 participants.

Une séance d'information a aussi eu lieu en septembre avec une dizaine de personnes.

#### Formations continues

En 2019, nous en avons proposé trois. Deux d'entre elles ont cependant du être reportées à 2020 faute d'inscrits:

- L'atelier de deux soirs sur le Formateur Digital (que nous avons finalement délivré en janvier 2020 à 19 participants)
- Les Neurosciences au service de la formation (qui a fait salle comble au premier trimestre 2020 avec 12 participants)
- Le seul que nous avons pu ouvrir en 2019 fut "Comment optimiser sa structure juridique" délivré par Albert Gallegos le 25 novembre avec 8 participants

La composition de la commission a évolué en 2019. Deux membres sont en partance: Michel Anderegg et Caroline Sawicki. Nous les remercions tout deux pour toute l'énergie qu'ils ont déployée au service de nos membres durant toutes ces années. La commission a aussi accueilli Isabelle Mayor en son sein et lui souhaite la bienvenue. Restent fidèles au poste Manila Marra, Thierry Dumont, Jean-Pierre Besse, qui a passé sa casquette de responsable à votre serviteur, François Aubert.



### La commission ARFORum

La commission ARFORum propose deux conférences par année sur des thématiques variées allant de l'outil pédagogique pour le formateur à la prise de conscience des enjeux actuels et futurs, en passant par le bien-être du formateur.

Cette commission se compose de :

- Laurence Bolomey
- Pascale Gerster
- Emmanuel Rossi
- Martin Déglon

En janvier 2019 a commencé l'année par un Kick-off où nous avons avons fêté l'année à venir, et demandé aux membres de l'ARFOR des idées de thèmes que nous pourrions traiter lors des ARFORum.

Puis le 22 mai 2019, dans les locaux de la radio à Lausanne, nous avons vécu un **ARFORum** qui nous a emmené à la rencontre de notre voix, et qui était animé par deux formatrices spécialistes du domaine :

**Laurence Bolomey**, journaliste indépendante, après près de 25 ans à la RTS (TV puis surtout Radio). Et **Martine Eichenberger**, comédienne professionnelle et experte de la thématique.

Nous étions 30 formateurs à nous préter, durant 2 heures, à des exercices vocaux aussi variés que cocasses. Et quel meilleur lieu que la RTS pour jongler avec la voix ?



# Agora de la formation

Le 21 mars 2019 a eu lieu la saison 3 de l'Agora de la formation.

C'est à guichet fermé (la capacité maximale de participants ayant été atteinte bien avant la clôture prévue des inscriptions) que le thème :

#### « Innovons dans la formation! »

a été abordé au travers de conférences, d'ateliers pratiques et d'un espace exposants, le tout emmené par un pool de conférenciers internationaux d'exception.

De plus, la soirée exclusive du 20 mars, soirée organisée pour la première fois en marge de la manifestation du 21 mars, a permis des contacts constructifs entre tous les participants avec notamment : Mme Sophie Courau (experte reconnue de la formation des adultes et de la psychologie des organisations), M. Jonathan Pottiez (expert francophone du modèle Kirkpatrick) et de M. Hugues Foltz (fondateur d'Ellicom, le leader canadien en e-learning).

Cette rencontre incontournable pour les professionnels de la formation est devenue, grâce à vous tous, l'un des événements majeurs du monde de la formation suisse romande.

Les objectifs de l'agora sont :

Découvrir des démarches originales et novatrices...

Expérimenter de nouvelles méthodes et outils à l'aide d'exemples concrets...

Echanger des bonnes pratiques et des expériences...

Faire la connaissance d'experts et élargir son réseau de contacts professionnels...

...dans les domaines de la formation, de l'enseignement et du coaching.

Olivier Poletti Membre du comité d'organisation





### La commission R&D

En 2019, la commission recherche et développement s'est réunie de manière à travailler sur un seul sujet, l'hybridation en formation.

Le projet restait simple et s'articulait en 2 étapes, à savoir :

- hybrider une formation présentielle existante de l'Arfor ;
- proposer une démarche pas à pas, simple, utile et utilisable pour tous les membres de l'Arfor

La commission R&D s'est donc penchée sur le cours « le jeu en formation » de l'Arfor donné par l'un de ses membres. Ensemble, nous nous sommes imprégnés de ce cours afin d'en comprendre les mécanismes et proposer une solution reprenant le processus complet de formation. Le concept est donc arrivé à maturité et des formateurs de l'Arfor vous proposeront une version 2020 avec du distanciel, du présentiel ainsi que des outils digitaux et non-digitaux.

Sur la base de cette démarche, la commission R&D a vécu le processus complet d'hybridation de cette formation. Avec les compétences de chaque membre du groupe, une marche à suivre simple, utile et utilisable est en cours de réalisation et sera également présentée aux membres de l'Arfor sur 2020.

#### Membres de la commission :

- Djamileh Aminian
- Helena Stucky de Quay
- Julien Theler
- Alain Binggeli
- Magali Reymond



# En partenariat avec...

En 2019, l'ARFOR a signé une convention ayant pour objet de définir et d'organiser un partenariat avec HR-VALAIS pour promouvoir la formation professionnelle, le perfectionnement professionnel et le développement personnel en Valais.

Les membres de l'ARFOR peuvent ainsi participer gratuitement aux activités non payantes et bénéficient d'un rabais de 10% sur les activités payantes d'HR-VALAIS et une fois par an, les 2 associations organisent une activité sur un sujet choisi en commun touchant à la formation professionnelle en Valais.

Une 1<sup>ère</sup> activité a été organisée le 7 novembre à Sion pour présenter l'ARFOR aux membres d'HR-Valais et discuter de la formation continue en Valais.

Pour rappel, nous avons un accord similaire avec HR-Vaud depuis plusieurs années.

# Nos partenaires

| VALAIS - WALLIS  | Partenaire en Valais<br>https://www.hr-valais.ch/  |
|--|--|
| VAUD   | Partenaire en Vaud<br>https://www.hr-vaud.ch/  |
| Pmedia   | Régie publicitaire pour la revue Agora<br>Annuaire des membres<br>http://www.hpmedia.ch/   |
| HRbooker   | HRBooker remplace le Label ARFOR <a href="http://www.hrbooker.com/">http://www.hrbooker.com/</a>                                 |
| Ad A SVEB / FSEA F F A SVBA / FSFE SAEB / CIFA   | Fédération suisse pour la formation continue <a href="https://alice.ch/fr/fsea/">https://alice.ch/fr/fsea/</a>                   |
| FRA FFA FORBATION NOMARICE CIES ACTINECTO LA FORBATION SE PROMITION DE STATEMENT DE ADMITTURE DE | Fédération suisse pour la formation continue <u>Réseau Formation des formateurs d'adultes FRAFF</u> <u>A</u>                     |
| SVBA Schweizerischer Verband für Betriebsausbildung FSFE Fédération Suisse de Formation en Entreprise FSFA Federazione Svizzera di Formazione Aziendale  | Fédération Suisse de Formation en Entreprise <a href="https://www.betriebsausbildung.ch/">https://www.betriebsausbildung.ch/</a> |



# Nos coordonnées

#### **ARFOR - Association Romande des formateurs**

Secrétariat Av. de Provence 10 1007 Lausanne

+41 (0) 848 802 999

info@arfor.ch www.arfor.ch

# Vos interlocuteurs au secrétariat



Lory Favre, Assistante RH et administrative

16 ans d'expérience administrative dans des domaines variés tels que commerce de détail, association sport et santé, centre hospitalier et producteur de peinture industrielle.

Travaille chez aduna romandie depuis 2018. <a href="Profil\_LinkedIn">Profil\_LinkedIn</a>



Julien Faive, Coordinateur informatique et gestionnaire de site web

19 ans d'expérience en tant que technicien informatique, adjoint au directeur, coordinateur informatique et chargé de projet dans des domaines tels que centre hospitalier, administration cummnunale et associations.

Travaille chez aduna romandie/Ligue de la santé depuis 2015. Profil LinkedIn



Christian Sonney, Directeur et spécialiste en finances

Déjà titulaire des Brevets fédéraux d'agent fiduciaire et de Spécialiste en finance et comptabilité, Christian Sonney a complété et élargi son profil financier avec l'obtention, en 2015, d'un CAS en management et gestion du changement.

Après une quinzaine d'année en fiduciaire, il rejoint le domaine associatif en 2005. Il dirige aduna romandie depuis sa création en 2016. <u>Profil\_LinkedIn</u>