ARFOR

ASSOCIATION ROMANDE DES FORMATEURS

RAPPORT D'ACTIVITÉS 2020

Le mot du président

Chers membres,

Qu'il était prometteur, ce début d'année 2020! Notre Kick-off fut un succès, nos formations, autant certifiantes que continues, ouvraient pour beaucoup à guichets fermés alors que nous finalisions la quatrième édition de l'Agora, notre grand rendez-vous à Yverdon. Et puis il y a eu le début de cette crise sanitaire, qui nous a tous affecté dans nos affaires et parfois dans notre santé et celle de nos proches. Un an après, après avoir rêvé d'un nouvel an synonyme de réouvertures (oui, nous avons rêvé d'un autre monde…), nous voilà à encore en parler et essayer de gérer au mieux les contraintes qui nous sont imposées.

Le Comité, après avoir dû prendre en compte les impacts liés au semi-confinement décrété en mars, a cherché à vous soutenir, chers membres. Cela a donné naissance aux ArforZooms! Nous avons dans un premier temps beaucoup échangé durant ces sessions, puis l'évènement a évolué, il semblerait toujours à la satisfaction générale. Et nous allons continuer à en organiser, même après cette crise. Toujours dans cette optique de soutien, nous vous avons ensuite proposé, lors de notre dernière Assemblée Générale en juin 2020, un rabais exceptionnel de 20% sur le montant de vos cotisations, ce que vous avez accepté. Finalement nous mettons en place un annuaire digital afin que nos membres puissent voir leur visibilité encore améliorée.

Et vous avez été fidèles à l'ARFOR. C'est là probablement une des plus grandes fiertés du Comité pour cette année 2020 : avoir augmenté (certes légèrement) le nombre de membres durant cette année si compliquée!

Nous avons aussi continué à développer notre stratégie d'alliances avec des associations dont les missions sont consistantes avec les nôtres. Après la convention signée en 2019 avec HR Valais, nous en avons signé une similaire avec HR Genève et discutons avec d'autres. Nous sommes aussi devenus membres de la FSEA (car, oui, nous ne l'étions pas!).

Le Comité a aussi évolué dans sa composition. Dans l'ordre chronologique, Sandra Bissig, Jean-David Monribot, Jean-Pierre Besse, Thierry Dumont, Olivier Poletti et Martin Déglon ont tous annoncé leur désir de s'investir dans de nouvelles missions. Qu'ils soient ici très chaleureusement remerciés pour tout ce qu'ils ont apporté à l'ARFOR durant toutes ces années. Nous avons donc le plaisir d'accueillir au sein du Comité (sujet à leur élection à l'Assemble Générale) Vincent Favre (trésorier a.i.), Isabelle Mayor et Gabriela Leone et leur souhaitons la bienvenue.

La lumière est probablement au bout du tunnel, pour paraphraser le Président de la Confédération, mais nous préférons la voir avec quelques verres autour de tables que nous nous réjouissons de partager avec vous à l'occasion d'une fête de printemps, voire d'été, que nous ne manquerons pas d'organiser!

A très bientôt donc, en vrai, sans écrans !

François Aubert

Président

L'ARFOR en chiffres

- ✓ **391** membres au 31 décembre 2020
- ✓ **3** ateliers de l'ARFOR
- ✓ **2** ARFORum
- ✓ **8** ArforZoom
- ✓ **30** journées de formation organisées en 2020
- ✓ **3** revues Transfert
- ✓ **9** séances du comité, plus **1** journée stratégique
- ✓ En moyenne **1'451** visiteurs par mois sur le site Internet
- ✓ Plus de **1'600** membres dans le *groupe* et **1'300** followers sur la *page* LinkedIn

La composition de l'association

Bilan 2020	Total des membres.	Membres collectifs	Membres délégués	Membres individuels	Membres supp	Membres associés
Au 01.01.2020	388	43	54	263	26	2
Au 31.12.2020	391	44	51	269	25	2
+ 0.75%						

Répartition par région

La commission ARFORComm

« Ici l'ARFOR ! les formateurs parlent aux formateurs !» C'est ainsi, en paraphrasant la célèbre « Radio Londres » active dans une période obscure de l'Histoire, que l'on pourrait décrire l'activité de l'association en 2020, période sombre pour bon nombre d'entre nous. Et votre revue n'y a pas échappé. A nouveau, pour des raisons budgétaires (le trésorier vous en parlera mieux que moi), seules trois éditions plutôt que quatre ont vu le jour. Rassurez-vous, 2021 est une année de reprise. Différemment, mais de reprise.

2020 a vu paraître les derniers épisodes des mini-séries donnant la parole à des non-membres mais qui ne pouvaient qu'être qu'intéressé par le « core business » de l'ARFOR. Pécub a cessé de susciter des réflexions philosophiques, et le « point de vue » d'acteurs de quatre secteurs économiques a été exposé. Toutefois la fin des mini-séries n'a pas sonné pour autant. 2021 proposera d'autres visions des métiers de la formation. Suspense !

2020 a également été une année de consolidation de la structure de Transfert. Votre rédacteur en chef et son adjoint ont trouvé leur modus operandi pour produire une revue que nous pensons être intéressante. Puisse celle-ci être la tribune des femmes et des hommes qui sont la voix de la formation continue, professionnelle et en entreprise. A ce titre, vos contributions éditoriales sont les bienvenues.

Cela étant dit, je rends l'antenne !

La commission ARFORmation

La commission Arformation est en charge au sein de l'Arfor de l'organisation de deux types de formations: des formations certifiantes et des formations continues.

En 2020, chacun de nous a vécu des rebondissements et l'Arformation n'y a pas échappé, nous avons pu développer des formations en lien avec les besoins de nos membres et avons été proches de ces derniers grâce à nos diverses activités proposées.

Formations certifiantes

Ces formations sont essentiellement destinées à des non-membres que bien sûr nous espérons voir nous rejoindre. Elles sont de plus une réponse à l'une des missions de l'Arfor: Promouvoir la formation dans les entreprises, protéger et développer les métiers de la formation.

En 2020, dans le contexte que nous avons vécu, nous avons pu proposer trois formations :

FFA-M1

- Deux sessions ont pu être ouvertes, chacune avec 7 participants.

Coordinateur-trice de formation

- Une session a été organisée avec 12 participants; la seconde a dû être reportée en 2021.
- Suite de l'accord conclu avec le CVPC, une session a eu lieu avec 6 participants en Valais.

Formateur occasionnel avec certificat Arfor

- Cette formation a été revue pour proposer une formation hybride. La première session, au printemps, a été annulée. En automne, une session a vu le jour avec 6 participants.

Formations continues

En 2020, nous en avons proposé trois. Deux d'entre elles ont cependant dû être reportées faute d'inscrits:

- Les Neurosciences au service de la formation a été organisée avec 13 participants, la deuxième session en automne a été reporté en 2021.
- Le jeu en formation a été reporté en 2021. Deux séances d'informations virtuelles ont eu lieu en décembre 2020, 70 participants ont assisté à ces séances dynamiques.

Ateliers virtuels

L'Arformation a proposé des «Arforzooms », dès mars 2020, des centaines de personnes y ont participé, que ça soit des membres ou non. L'objectif étant de continuer à garder le lien et ainsi de proposer des thèmes spécifiques en adéquation avec le contexte actuel.

La commission

La composition de la commission a continué à évoluer en 2020. Isabelle Mayor et Manila Marra continuent dans la commission. Trois membres sont en partance: Jean-Pierre Besse et Thierry Dumont. Nous les remercions tout deux pour toute l'énergie qu'ils ont déployée au service de nos membres durant toutes ces années. François Aubert a repris la Présidence de l'Arfor et Manila Marra a repris le rôle de responsable de la commission. Courant 2020, la commission a accueilli, pour compléter cette équipe, Philippe Gachet et Eric Basler, nous leur souhaitons la bienvenue.

La commission ARFORum

Deux conférences par année sont offertes par la commission ARFORum. Les thématiques sont variées, pouvant passer de l'outil pédagogique pour le formateur à la prise de conscience des enjeux actuels et futurs, sans oublier de passer par le bien-être du formateur.

Cette commission se compose de :

- Pascale Gerster
- Laurence Bolomey
- Emmanuel Rossi
- Martin Déglon

En janvier nous avons ouvert l'année par le Kick-off 2020 combiné avec un ARFORum. Nous avons salué la nouvelle année et les nouveaux membres présents. Puis nous avons vécu un ARFORum qui avait pour thème : « **Comment démarrer et conclure votre formation de manière efficiente ? »** Cet ARFORum s'adressait autant à des formateurs débutants qu'à des professionnels confirmés, car à l'image d'un bon repas, une formation se doit de commencer énergiquement et finir en beauté. Si certains formateurs sont passés maîtres dans l'art ouvrir un cours, ils peuvent en négliger les dernières 30 minutes, pourtant si importantes en termes de qualité perçue, … ou inversement !

Durant deux heures, **Laurent Fontaine**, nous a fait vivres des méthodes d'actions, **Charles Brulhart & Fabienne Alfandari**, nous ont fait réver avec la métaphore et le storytelling.

Au mois de novembre, le second ARFORum avait pour thème « **Séduire par la forme – Nourrir par le fond : Quel dosage ?** » En effet, la dose de ces deux constituants n'est pas forcément également répartie dans nos formations. Quoi, de la forme ou du fond, a le plus d'impact à nos yeux ? Lequel de ces deux faut-il privilégier en fonction du sujet ? Et lequel allons-nous favoriser dans nos cours, en tenant compte de notre personnalité ?

Jean-Pascal Finot et Jean-Marc Guscetti ont partagé avec nous, sur Zoom, leur vision du sujet. Cette conférence a été modérée par une journaliste bien connue, car nos l'entendons sur la RTS : **Laurence Bolomey.**

La commission R&D

Au mois de mars 2020 l'Agora de la formation aurait dû avoir lieu. Durant cette manifestation, la commission R&D devait vous présenter une démarche d'hybridation simple et utile. Le COVID ayant passé par là, cette manifestation a été annulée. A la place, nous avons écrit quelques articles sur ce sujet. Bien que nous étions en avance pour vous en parler, 2020 vous a permis de pratiquer du blended learning et de ce fait s'approprier certaines méthodes et outils. Ce sujet sera repris sur 2021 lors d'un atelier en mai prochain. Grâce à ce qui s'est passé cette année, nous avons réussi à valider notre processus sur l'hybridation.

En parallèle, nous avons réfléchi sur les prochains thèmes de 2021 qui seront les suivants:

- Une enquête auprès des formateurs et de quelques centres de formation sur ce qui va être maintenu ou non dans le futur ainsi que de notre prochaine manière de travailler. Sur la base de ce constat, l'Arfor organisera des ateliers qui vous seront utiles;
- Un travail avec les formateurs et les institutions afin de pouvoir définir le coût d'une formation blended (travail synchrone, asynchrone, présentiel, distanciel, etc);
- Un travail sur la manière de pouvoir démontrer les avantages d'un processus de formation complet auprès des RH en intégrant la notion d'hybridation.

Membres de la commission:

- Djamileh Aminian
- Helena Stucky de Quay
- Julien Theler
- Magali Reymond

ARFOR - Association Romande des formateurs

Av. de Provence 10, 1007 Lausanne

+41 (0) 848 802 999 - info@arfor.ch

www.arfor.ch

Vos interlocuteurs au secrétariat

adunaromandie

Lory Favre, Assistante RH et administrative, Coordinatrice de formation

17 ans d'expérience administrative dans des domaines variés tels que commerce de détail, association sport et santé, centre hospitalier et producteur de peinture industrielle.

Travaille chez aduna romandie depuis 2018.

Profil LinkedIn

Nadine Sylva, Spécialiste en finances et comptabilité avec brevet fédéral

12 ans d'expérience en finance et administration dans des domaines tels que centre hospitalier, bureaux d'ingénieurs et associations.

Travaille chez aduna romandie depuis 2017.

Profil LinkedIn

Julien Faive, Coordinateur informatique et gestionnaire de site web

20 ans d'expérience en tant que technicien informatique, adjoint au directeur, coordinateur informatique et chargé de projet dans des domaines tels que centre hospitalier, administration communale et associations.

Travaille chez aduna romandie/Ligue de la santé depuis 2015.

Profil LinkedIn

Lausanne, février 2021