



ASSOCIATION ROMANDE  
DES FORMATEURS

# Rapport d'activités 2018



# TABLE DES MATIÈRES

<b><u>LE COMITE.....</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>LE MOT DE LA PRESIDENTE.....</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>L'ARFOR EN CHIFFRES.....</u></b>	<b><u>5</u></b>
<b><u>LA COMPOSITION DE L'ASSOCIATION.....</u></b>	<b><u>6</u></b>
<b><u>LA COMMISSION AGORA.....</u></b>	<b><u>7</u></b>
<b><u>LA COMMISSION ARFORMATION.....</u></b>	<b><u>8</u></b>
<b><u>LA COMMISSION ARFORUM.....</u></b>	<b><u>9</u></b>
<b><u>AGORA DE LA FORMATION.....</u></b>	<b><u>10</u></b>
<b><u>GROUPE VEILLE – VERSUS R&amp;D.....</u></b>	<b><u>11</u></b>
<b><u>EN PARTENARIAT AVEC.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>NOS PARTENAIRES.....</u></b>	<b><u>12</u></b>
<b><u>NOS COORDONNEES.....</u></b>	<b><u>13</u></b>

## Le comité



**Jean Pierre Besse**  
Vice-Président  
Commission ARFORmation



**Sandra Bissig**  
Présidente



**Thierry Dumont**  
Vice-Président  
Commission ARFORmation



**Martin Deglon**  
Membre du comité  
ARFORum



**Olivier Poletti**  
Membre du comité  
ARORtic



**Blaise Neyroud**  
Membre du comité  
ARFORcommunication



**Philippe**  
Membre du comité  
Relations FSFE

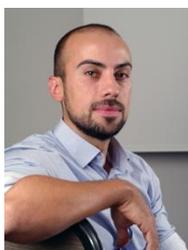


**Magali Reymond Caillet**  
Membre du comité  
Recherche et développement



**Jean-David Monribot**  
Membre du comité  
Trésorier

### Gestion de l'association



**Nicolas Diaz**  
Secrétaire général



**Martine Mury**  
Secrétaire



**Grégoire Montangero**  
Rédacteur en chef

# Le mot de la présidente

---

## 2018, sous le signe du mouvement

2018 année mouvementée ! Trois piliers de longue date, Patrick Debray, Emmanuel Rossi et Michel Voisard, décident de quitter le comité après des années de bons et loyaux services. La relève se compose de nouveaux visages. La secrétaire générale propose sa candidature et me voici élue en tant que présidente. Dès lors il s'agit de repourvoir ce poste.

2018 année de transition et de réflexion. La prise de poste de chacun des membres du comité soulève des questions de fonds, de raison d'être, d'adéquation. On pose tout à plat, on tire des plans sur la comète, on s'imagine dans 20 ans... Etape passionnée à vivre.

2018, année d'éternel recommencement. En tout cas pour moi, nouvelle présidente, qui éprouve, le même sentiment qu'en tant que secrétaire générale : « j'avance, je recule et je recommence ». Telle est la dynamique de vie associative.

Alors que l'humanité s'aventure toujours plus loin dans l'espace, que les sciences et les recherches avancent à une vitesse époustouflante, que la société se digitalise, que l'intelligence artificielle nous entoure de plus en plus, l'ARFOR se prépare à passer fêter ses 20 ans en 2019 avec un comité plein d'entrain et d'idées novatrices. Mais, ne perdons pas de vue, malgré ce passage de l'adolescence à l'âge adulte, que l'ARFOR et son comité doivent rester les pieds sur terre et se préparer aux défis de demain.

Avec la « ribambelle de nouveaux », nos activités et notre présence sur le terrain sont en plein développement. La commission ARFORmation que Jean-Pierre Besse conduit tambour battant a élaboré de nouvelles formations innovantes. Notre revue *Agora* a changé de look et a le vent en poupe avec son nouveau rédacteur en chef. Le groupe de veille a aussi choisi de se réorienter pour mieux rester dans l'air du temps avec Magalie Reymond aux commandes. L'*Agora* de la formation se profile comme l'activité phare de notre association, très en phase avec les besoins et les attentes des formateurs.

Mais toute à ce qui fait la richesse de l'ARFOR ne peut se dévoiler en quelques lignes ! Permettez-moi de vous inviter à lire ce rapport 2018 pour en apprendre davantage sur votre association professionnelle. Et songez à manifester votre soutien à l'échelle d'une jeune association de 20 ans en participant à l'assemblée générale et – surtout – aux différentes activités que le comité conçoit sans cesse à votre intention pour le plaisir, le réseautage, le partage.

Sandra Bissig  
Présidente

## L'ARFOR en chiffres

---

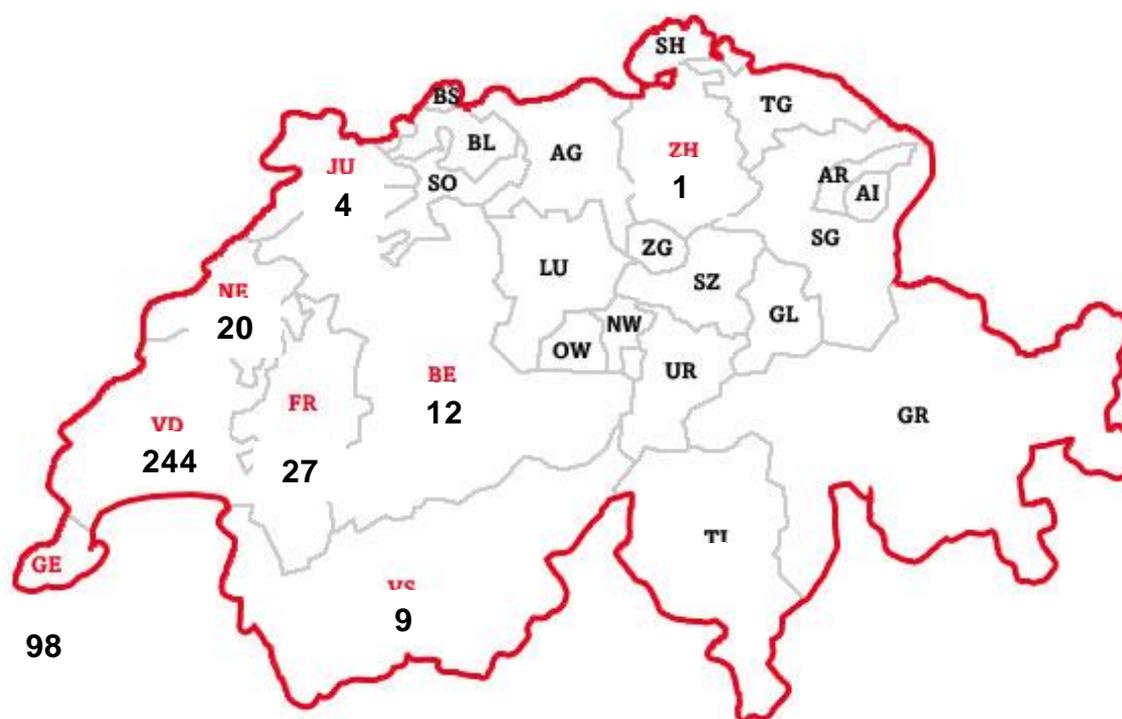
- ✓ **415** membres au 31 décembre 2018
- ✓ **9** membres au comité
- ✓ **1** secrétaire général
- ✓ **1** secrétaire opérationnelle
- ✓ **5** ARFORlunch
- ✓ **4** ateliers de l'ARFOR
- ✓ **30** journées de formation organisées en 2018
- ✓ **4** revues Agora
- ✓ **800** exemplaires du 3<sup>e</sup> annuaire des membres ARFOR
- ✓ **2** jours de présence au Salon RH GE
- ✓ **10** séances du comité et **1** séance stratégique
- ✓ **510** visiteurs uniques par semaine sur le site Internet
- ✓ **1175** membres 



## La composition de l'association

Bilan 2018	Total des membres.	Membres collectifs	Membres délégués	Membres individuels	Membres supp
Au 01.01.2018	409	41	51	289	28
Au 31.12.2018	415	44	52	292	27
<b>+ 0.9 % = Bilan positif !</b>					

### Répartition par région



France voisine 7

### Répartition par domaine d'activité

• Formateur/rice en entreprise	167	40.26 %
• Formateur/rice indépendant/e	131	31.57 %
• Responsable service de formation	53	12.77 %
• Directeur/trice	29	6.98%
• Coach	27	6.50 %
• Assistant/e de formation	8	1.92 %

## La commission AGORA

« Agora, la revue des formateurs romands » a pour vocation de rassembler les membres de l'association, de partager avec eux les expériences et les expertises liées au métier de la formation. Conçue pour les membres de l'ARFOR, Agora est aussi diffusée auprès de 200 professionnels des RH et de la formation.

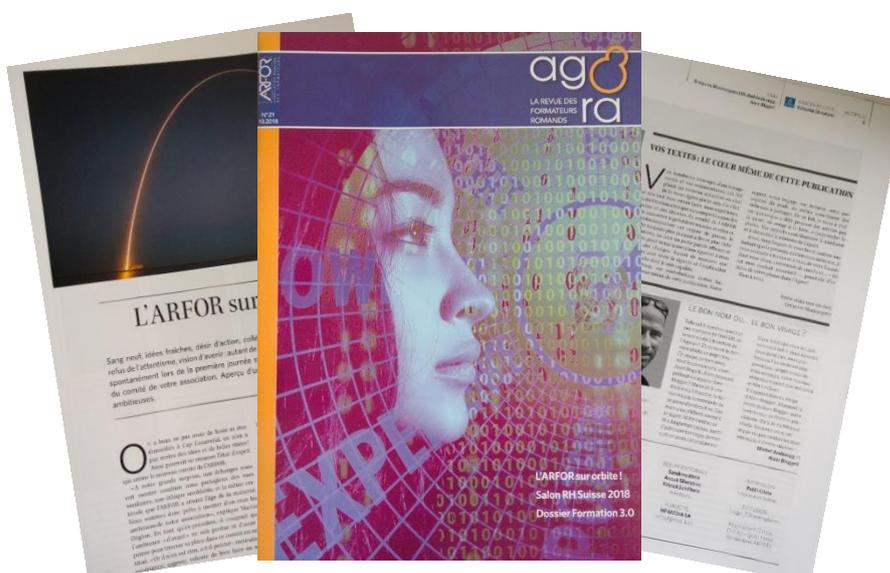
Revue appréciée de ses lecteurs, Agora se distingue par :

- ses quatre parutions annuelles papier et numériques dont deux dossiers spéciaux
- un accès amélioré aux articles par le téléchargement sur le site de l'association
- un contenu enrichi par des contributeurs toujours plus nombreux, des rubriques régulières, des interviews et des articles de fond

En début d'année, l'équipe éditoriale se composait de Karim Zidi, graphiste ; Sandrine Mélé, Magali Nicollerat et Anouk Silvestrini, relectrices ; Anne-Laure Divoux, rédactrice et intervieweuse ; et Caroline Schoch, rédactrice en chef. Des raisons professionnelles ont fait renoncer à leur fonction plusieurs des collaborateurs ci-dessus.

De ce fait, Grégoire Montangero, journaliste RP-photographe et vidéaste, a repris les rennes de la publication à partir du numéro 21. Sous la responsabilité éditoriale de Sandra Bissig, Blaise Neyroud (ARFORcomm) et Isabelle Inzerilli (rédactrice) l'assistent, alors que Sandrine Mélé et Anouk Silvestrini demeurent les relectrices. Fabienne Alfandari, Pierre-Alain Bex, Charles Brulhart, Rudolf Klaus et Blaise Neyroud, comptent parmi les contributeurs réguliers. Laurence Bolomey, Magali Reymond, Michel Andereg, Martin Déglon, Raphaël Dubey, Sven Ringger et Michel Voisard figurent au rang des contributeurs occasionnels.

A la veille de la vingtième année d'existence de l'ARFOR, la maquette graphique d'Agora a fait l'objet d'un relookage afin de conférer une allure plus « officielle » à l'organe de notre association.



# La commission ARFORmation



## Management de la qualité

En décembre, l'association a passé avec succès le renouvellement du label EduQua et démontre ainsi sa capacité à offrir des prestations de qualité pour ses membres, les participants et ses partenaires.

L'ARFOR, par l'intermédiaire de sa commission ARFORmation, propose aux acteurs de la formation des formations professionnelles modulaires et reconnues, ainsi que des ateliers complémentaires permettant de maintenir un haut niveau de compétence. Ses actions sont claires : offrir des formations pertinentes axées sur le professionnalisme des métiers de la formation, en tenant compte des méthodes et outils pédagogiques actuels et du futur pour soutenir et accompagner la transition numérique dans le domaine de la formation en entreprise.

**MEMBRES DE LA COMMISSION** : Jean-Pierre Besse (Responsable) ; Manila Marra, Caroline Zagrecki, François Aubert, Michel Anderegg, Thierry Dumont.

## FORMATION AVEC CERTIFICAT FSEA 1

**Animer des sessions de formation pour adultes** – Certificat FFA BF M1

- Session 2018 – 1 10 participants
- Session 2018 – 2 12 participants

## FORMATIONS AVEC CERTIFICATION ARFOR

- Coordinateur-trice de formation 6 participants
- Formateur-trice occasionnel-le 15 participants

## FORMATIONS CONTINUES

- Le Jeu en formation 6 participants

## ATELIERS

- Qui es-tu toi qui veux me former ?... 13 participants
- Coacher son apprenti 7 participants
- Formateur dans le social, comment se préserver ? 6 participants
- Digital Learning - Quel est le rôle du formateur ? 25 participants

## La commission ARFORum

---

La commission ARFORum propose deux conférences par année sur des thématiques variées allant de l'outil pédagogique pour le formateur à la prise de conscience des enjeux actuels et futurs, en passant par le bien-être du formateur.

Cette commission se compose de :

- Laurence Bolomey
- Pascale Gerster
- Emmanuel Rossi
- Martin Déglon

L'année 2018 a commencé par un Kick-off où nous avons abordé, entre membres de l'ARFOR, les opportunités d'accueillir au sein de l'association, les formateurs d'apprentis.

Puis le 24 mai 2018, à l'hôtel Mirabeau de Lausanne, nous avons vécu un **ARFORum** qui nous a permis de mieux mobiliser nos ressources, de performer davantage en formation et d'être plus réceptif à notre auditoire.

Le thème était « **Recentrez-vous sur vous-mêmes pour devenir un meilleur formateur** »

Les 20 participants présents ont pu « transpirer » dans 3 ateliers

- **La méditation en entreprise**, animé par M. Cyril Léger
- **La vie en pleine conscience**, animé par Mme Kamy Lavanchy
- **Le yoga comme expérience pour se centrer**, animé par Mme Helen Kurukulasuriya

Et finalement le 27 novembre 2018, toujours à Lausanne, nous avons travaillé sur un thème qui concerne chaque formateur : « **Améliorez votre promotion : intégrez le ROI dans vos formations !** ».

Nicolas Diaz, nous a dévoilé comment promettre à nos clients un véritable retour sur investissement. Puis les 30 participants présents ont travaillé en groupes, sur des cas réels, afin de dégager les stratégies menant au ROI.

Rendez-vous est pris le 22 mai 2019 pour notre prochaine conférence.

## Agora de la formation

---

Le 22 mars 2018 a eu lieu la saison 2 de l'Agora de la formation avec pour thème principal « pratiques actuelles et tendances futures ».

Une rencontre incontournable pour les professionnels de la formation. Des sujets traitants de la formation d'adultes ont été abordés par huit conférenciers et conférencières. Six ateliers pratiques ont été proposés ainsi qu'un espace regroupant 14 exposants a été mis en place.

Les objectifs de l'agora sont

- Découvrir des démarches originales et novatrices...
- Expérimenter de nouvelles méthodes et outils à l'aide d'exemples concrets...
- Echanger des bonnes pratiques et des expériences...
- Faire la connaissance d'experts et élargir son réseau de contacts professionnels...

...dans les domaines de la formation, de l'enseignement et du coaching.

Au plaisir de vous revoir  
Le comité d'organisation



## Groupe veille – Versus R&D

---

Qu'est-ce qu'un groupe de veille au sein de l'Arfor et à quoi peut-il bien servir ?

C'est une des questions que notre groupe s'est posée durant cette année 2018.

Cette commission composée de 2 personnes au début 2018, proposait des articles sur différents sujets ainsi que des liens qu'elle relayait sur LinkedIn. Cependant, il résidait une certaine frustration de ne pouvoir aller plus loin ou de ne pas répondre réellement aux besoins sur le terrain.

C'est à ce moment, qu'un rapprochement avec la commission « Arformation » s'est effectué. La demande devenait plus pragmatique et plus orientée solution concrète.

Fort de ce nouveau challenge, une nouvelle équipe a vu le jour avec les personnes suivantes :

- Djamileh Aminian
- Helensa Stucky de Quay
- Julien Theler
- Alain Binggeli et
- moi-même ayant repris le flambeau des mains d'Alain

Rapidement, nous sommes arrivés à la conclusion que le groupe de veille ne portait plus le nom adéquat. Les missions proposées demandaient clairement un élargissement du champ d'action et sommes donc naturellement revenu au nom utilisé auparavant, soit le groupe de recherche et développement.

Concrètement me direz-vous qu'est-ce que cela change ?

La partie « veille » reste. Une équipe de 5 personnes toutes issues du domaine de la formation, scrute les tendances qui arrivent sur le marché. Rien de bien neuf que déjà annoncé mais les sujets suivants méritent de garder un œil ouvert de la part de tous. Il s'agit de :

- des neurosciences
- de l'IA
- de la réalité virtuelle
- ainsi que le processus d'apprentissage qui perd la notion de présentiel pour s'élargir à une vision d'expérience apprenant

C'est en ces mots que le groupe R&D vous proposera en 2019, suivi en 2020 d'une présentation plus large sur une méthode avec quelques outils pour hybrider une partie d'une formation. Attention, il ne s'agit nullement de remplacer le formateur par la machine. Simplement de redonner la place à l'humain dans ce qui a une plus-value pour lui, c'est à dire, les échanges.

De cette manière, cela nous permet de boucler la boucle en proposant des solutions dans la partie développement des compétences.

Rendez-vous est pris pour cet automne !

## En partenariat avec...

En 2018 les membres de l'ARFOR ont participé à plusieurs événements et manifestations organisés par

- HRbooker : manifestation à l'école hôtelière de Lausanne
- FSEA : AG, conférence sur la qualité, journée d'échanges FFA
- FRAFFA : AG, séance de réflexion sur le système modulaire FFA, enquête
- HR cantonaux : conférences et ateliers de formation

Les membres du comité de l'ARFOR s'investissent dans différentes commissions et comités pour être ainsi toujours informés de l'évolution dans le monde de la formation.

En cette année 2018 nous avons été présent sur les deux jours du Salon RH Suisse. L'ARFOR a animé une conférence « **impact de la société 4.0 sur la formation en entreprise** » qui a rencontré un vif succès.

## Nos partenaires

	<p>Notre partenaire pour les formations menant au brevet fédéral de formateur d'adultes (BFFA)  <a href="http://www.cpi.ch/">http://www.cpi.ch/</a></p>
	<p>Partenaires pour le salon RH de Genève  <a href="http://www.salon-rh.ch/">http://www.salon-rh.ch/</a></p>
	<p>Régie publicitaire pour la revue Agora          Annuaire des membres  <a href="http://www.hpmedia.ch/">http://www.hpmedia.ch/</a></p>
	<p>HRBooker remplace le Label ARFOR  <a href="http://www.hrbooker.com/">http://www.hrbooker.com/</a></p>

## Nos coordonnées

### ARFOR - Association Romande des formateurs

Secrétariat opérationnel

Rue des Saars 25

2000 Neuchâtel

+41 (0) 848 802 999

info@arfor.ch

www.arfor.ch



Neuchâtel, avril 2019