ARFOR

ASSOCIATION ROMANDE DES FORMATEURS

Rapport d'activités

2015

TABLE DES MATIÈRES

LE COMITÉ 3

LE MOT DU PRÉSIDENT 4

L'ARFOR EN CHIFFRES 5

COMPOSITION DE L'ASSOCIATION 6

COMMISSION AGORA 7

COMMISSION ARFORMATION 8

COMMISSION ARFORUM 9

LES ATELIERS DE L'ARFOR 10

ETUDE DE SATISFACTION DES MEMBRES 11

RÉSULTATS FINANCIERS / BILAN 12

RÉSULTATS FINANCIERS / CHARGES & PRODUITS 1/2 13

RÉSULTATS FINANCIERS / CHARGES & PRODUITS 2/2 14

LABEL HRBOOKER MEETING EXCELLENCE (EX LABEL ARFOR) 15

NOS PARTENAIRES 16

COORDONNÉES 17

Le comité

 Besse Jean-Pierre Président Commission ARFORmation		
 Debray Patrick Membre du comité Label HRBooker & RP	 **Déglon Martin** Vice-président	 **Pillonel Philippe** Vice-président
 Lebon Isabelle Membre du comité Commission AGORA	 **Rossi Emmanuel** Membre du comité Commission ARFORUM	 **Voisard Michel** Membre du comité R&D Enquête
 Vaucher Philippe Membre du comité Relations Fédération Suisse	 **Monribot Jean-David** FINANCES Trésorier	 **Mury Martine** GESTION ASSOCIATION Secrétaire

Le mot du président

2015, année ARFORmidable !

Au mois de mars, l'Arfor a organisé, conjointement avec le CRPM, la première Agora de la formation en entreprise, afin de croiser les regards sur les enjeux actuels et futurs de la formation. Cette manifestation a également été un succès puisqu'elle a réuni plus de 100 personnes issues des Ressources humaines, de la formation et du monde de l'entreprise. Même si elle n'a pas débouché sur une vision claire et partagée de l'avenir de la formation en entreprise, elle a contribué à donner un signal fort aux différents acteurs présents pour prendre leur destin en main et ne pas attendre, voire subir, le changement.

De manière pragmatique, l'Arfor a profité de cet élan pour réfléchir à son destin et rester acteur de son développement. L'enquête auprès des membres a été l'occasion d'entendre leurs encouragements, de prendre en compte leurs remarques et propositions. Le comité leur a en particulier soumis une question relative à la professionnalisation de l'association. Le résultat a été sans appel et nous a conduits à poursuivre dans cette voie et entamer les premières réflexions suivies de mesures pour encadrer la création d'une nouvelle organisation. Un groupe de projet a été constitué pour redéfinir les statuts de l'association et étudier le rôle et les missions de notre futur (e) secrétaire général (e).

Dans un souci de transparence, le comité a décidé de convoquer les membres de l'association à une assemblée générale extraordinaire afin de valider les nouveaux statuts et la nouvelle organisation. Après acceptation à l'unanimité, s'en est suivie la phase de recrutement parmi plus de 15 dossiers de postulations. En parallèle, l'Arfor était présente au salon RH de Genève et proposait une conférence très intéressante à propos des multiples profils de formateurs et des filières de formation existantes. À cette occasion, l'association a présenté et distribué son premier annuaire des membres. Le succès rencontré par cette publication auprès des différents acteurs de la formation en Suisse romande nous invite à ancrer l'annuaire comme une prestation offerte à nos membres.

Pour renforcer son positionnement orienté qualité, l'Arfor a renouvelé avec succès sa certification eduQua et s'est adjoint les services d'un nouveau responsable qualité. Pour terminer ce bref passage en revue de l'année écoulée, un coup de chapeau à toute l'équipe d'Agora, la revue des formateurs romands. Avec une nouvelle charte graphique, une régie publicitaire, une équipe de relecture renforcée, c'est le succès assuré auprès des membres, partenaires et annonceurs. Le nombre de pages et le tirage ne cessent d'augmenter.

Merci à toutes et tous d'avoir fait vivre les valeurs - Échange ; Vision ; Éthique ; Maîtrise - de notre association tout au long de l'année !

Jean-Pierre Besse

L'ARFOR en chiffres

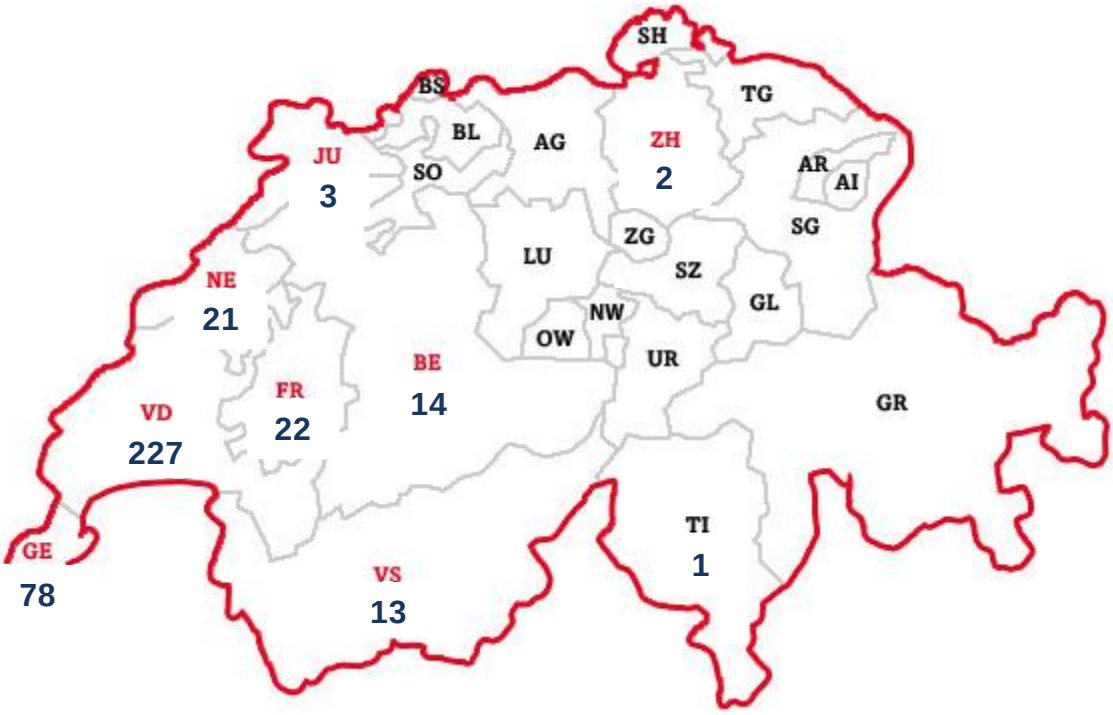
- ✓ **385** membres au 31 décembre 2015
- ✓ **9** membres pour le comité
- ✓ **14** membres dans 7 commissions
- ✓ **1** secrétariat opérationnel
- ✓ **1** enquête de satisfaction. **126 répondants**
- ✓ **1** AGORA de la formation en entreprise qui a réuni plus de 100 personnes
- ✓ **3** ARFORlunch dans des espaces de coworking
- ✓ **2** ateliers de l'ARFOR
- ✓ **30** journées de formation organisées en 2015
- ✓ **4** revues Agora
- ✓ **800 exemplaires** du premier annuaire des membres ARFOR
- ✓ **2** jours de présence au salon RH Salon
- ✓ **1** renouvellement de la certification EduQua
- ✓ **6** séances de coordination avec nos partenaires (CRQP, CPI, CP et ARFAD)
- ✓ **1** soirée d'accueil pour les nouveaux membres
- ✓ **4** lieux de séminaires et hôtels labélisés HR Booker « Meeting excellence »
- ✓ **9** séances du comité
- ✓ **510** visiteurs uniques par semaine sur le site Internet

- ✓ **202** abonnés twitter
- ✓ **1050 membres** LinkedIn

Composition de l'association

Bilan 2015	Total des membres.	Membres collectifs	Membres délégués	Membres individuels	Membres supp
Au 01.01.2015	**373**	**47**	**57**	**248**	**21**
Au 31.12.2015	**385**	**43**	**56**	**263**	**23**
+ 3 % = Bilan positif !					

Répartition par région



BE 14 / FR 23 / GE 78 /JU 3 / NE 21 / TI 1 / VD 227 / VS 13 / ZH 2 / France voisine 6

Répartition par domaine d'activité

- Formateur/rice en entreprise 113 29.36 %
- Formateur/rice indépendant/e 160 41.56 %
- Responsable service de formation 74 19.23 %
- Directeur/trice 28 7.27 %
- Coach 6 1.55 %
- Assistant/e de formation 4 1.03 %

Commission AGORA

« Agora, la revue des formateurs romands » est un espace d'échange de pratiques et d'expériences autour du métier de la formation. Conçue pour les membres de l'Arfor, la revue est aussi diffusée auprès de 200 professionnels des RH et de la formation.

.

Des avancées significatives depuis la parution du premier numéro :

- Une structure et un graphisme de plus en plus appréciés par nos lecteurs
- Des contributeurs toujours plus nombreux
- 4 parutions papier et numériques dont deux dossiers spéciaux
- Un nouveau graphiste (Karim Zidi) et une équipe éditoriale élargie (Sandrine Mélé, Magali Nicollerat et Anouk Silvestrini et Anne-Laure Divoux).

Commission ARFORmation

FORMATIONS CERTIFIANTES

- **Animer des sessions de formation pour adultes** – Certificat FSEA 1
  - Session printemps 12 participants (14 jours)
  - Session automne 12 participants (14 jours)

FORMATIONS CONTINUES

- **Le jeu en formation - février** 12 participants (1 jour)
- **Le jeu en formation - septembre** 5 participants (1 jour)
- **Le e-marketing pour formateur** 3 participants (Coaching)
- **La gestion administrative des formations** 5 participants (3 jours)

PRO CERT

CERTIFICAT

N° 13176-43

ProCert SA, organisme certificateur accrédité, certifie qu'un système eduQua de certification qualité pour institutions de formation continue a été élaboré et mis en œuvre par :

EDUQUA

ARFOR - Association Romande des formateurs
CH-2000 Neuchâtel

L'audit de certification effectué par ProCert SA a permis d'apporter la démonstration que ce système satisfait aux exigences de la norme:

eduQua : 2012

Domaine d'activités certifié :

Formation continue en formation d'adultes

SWISS CERTIFICATION
SCESm N° 39

Ce certificat est valable jusqu'au 16 décembre 2018*

Date d'émission: 17 décembre 2015

ProCert SA

Richard SCHNYDER
Directeur de la certification

Jean-Claude ZOLLINGER
Membre de la commission de certification

* Sous réserve de suspension ou de retrait de la certification entre-temps. Seul le registre public de ProCert (accessible sous www.procert.ch) atteste de la validité du présent certificat.
ProCert SA Organisme certificateur Rue Galilée 7 CH-1400 Yverdon Tél +41 24 425 01 20 e-mail : procert@procert.ch www.procert.ch
F37.6 – Version 7

MANAGEMENT DE LA QUALITE - EDUQUA

En novembre, l'association a passé avec succès la certification version 2012.

Commission ARFORum

1ère AGORA de la formation en entreprise | 9 mars 2015

Comment réinventer des méthodes éprouvées en augmentant leur efficience ?

agora
de la formation en entreprise
Impulsions, échanges,
réflexions entre les acteurs de la formation

Comme dans la Grèce antique, une grande assemblée s'était donné rendez-vous le 9 mars 2015 à l'Y-Parc d'Yverdon-les-Bains : des professionnels de la formation et des RH venus échanger sur le passé, le futur et le présent de la formation en entreprise.

Conférence - débat | 12 novembre 2015

La technopédagogie, nouvelle compétence du formateur.

Différents intervenants ont présenté des exemples concrets ainsi que leur vision quant aux changements, positifs ou non, que peuvent apporter ces nouveaux outils dans la construction d'une expérience d'apprentissage.

Les avis et expériences des participants ont construit un débat riche et varié sur la « technopédagogie », zone de rencontre entre le contenu, la pédagogie et la technologie.

Les Ateliers de l'ARFOR

Atelier de l'ARFOR | Le 27 janvier 2015

Un bon formateur parle bien…Un excellent formateur fait parler de lui.

Isabelle Lebon et Isabelle Mayor nous ont proposé de voir la situation d'un oeil neuf : se mettre à la place de l'autre, lui parler de ce qu'on lui apporte, plutôt que de ce qu'on a fait par le passé.

Atelier de l'ARFOR | Le 5 juin 2015

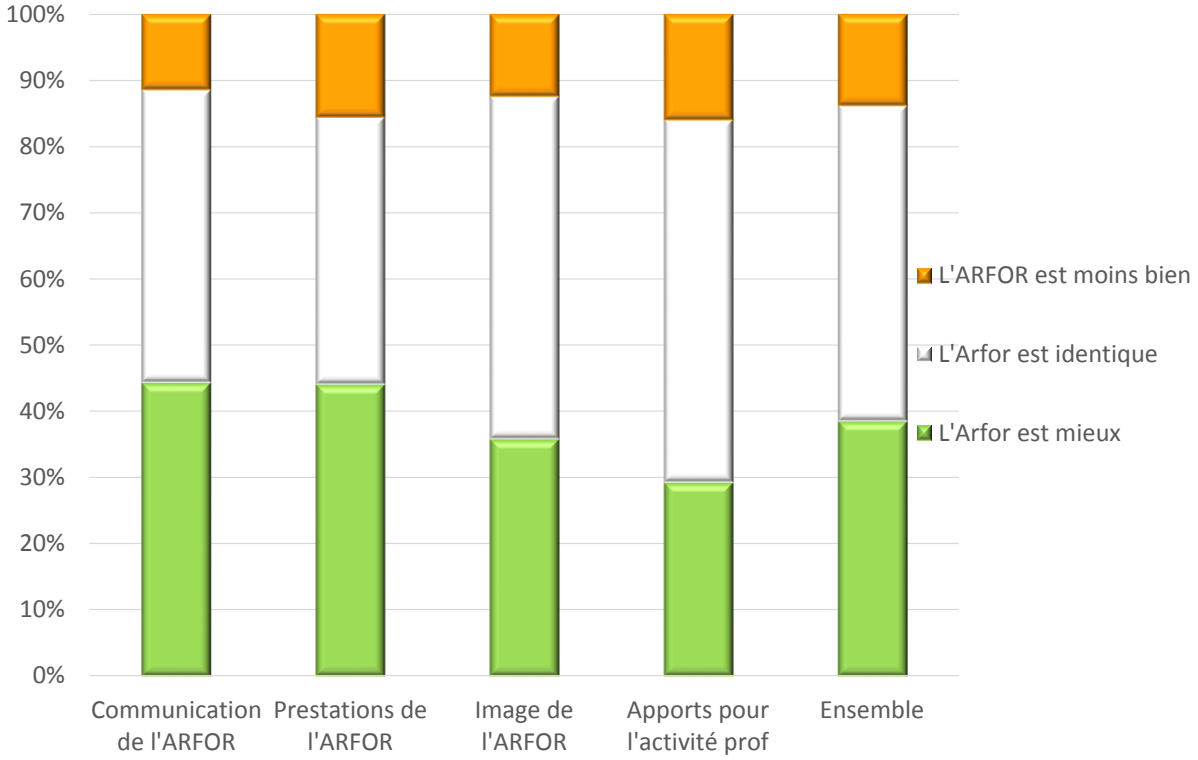
Le jeu de rôle : passer de l'intuitif au professionnel

Cet atelier a réuni 30 formateurs, un grand groupe donc, ce qui ne nous a pas empêchés de tous participer. Des apports théoriques, une mise en pratique et de nombreux exercices nous ont fait découvrir comment optimiser et sécuriser les jeux de rôle afin d'aider les participants à entrer dans l'action.

Etude de satisfaction des membres

Benchmarking avec d'autres associations professionnelles

Par rapport à d'autres associations professionnelles auxquelles vous seriez affiliées, comment qualifiez-vous.



TOP 5 des prestations appréciées par les membres :

- Les formations continues
- Les conférences ARFORum
- La revue AGORA
- Les Ateliers de l'ARFOR
- Les formations certifiantes

Résultats financiers / Bilan

CABINET FIDUCIAIRE ET FISCAL
J.-D. MONRIBOT S.A.

Bilans comparés aux 31 décembre 2015 et 2014

	31.12.2015 Fr.	31.12.2014 Fr.
ACTIF		
Disponible		
Postfinance, c/c no 17-622345-6	196'560.08	155'094.08
BCN, c/c no 3517.44.99	3'011.85	2'629.40
Réalisables		
Débiteurs et actifs transitoires	15'095.45	7'436.35
Titres	40'266.80	40'266.80
Immobilisés		
Matériel informatique	1'500.00	0.00
Matériel d'exposition pour salon RH	1.00	1.00
	256'435.18	**205'427.63**
PASSIF		
Exigibles à court et moyen termes		
Créanciers et passifs transitoires	27'756.70	43'847.95
Finances cours encaissées d'avance (mars 2016)	46'780.00	0.00
Provision diverse		
Provision pour développement de projets	10'000.00	10'000.00
Fonds propres		
Capital	150'000.00	144'666.47
Solde bénéficiaire/(déficitaire) reporté	1'579.68	(37'370.75)
Excédent de recettes	**20'318.80**	**44'283.96**
	256'435.18	**205'427.63**

EXPERT FISCAL DIPL., EXPERT-COMPTABLE DIPL., EXPERTS-RÉVISEURS AGRÉÉS ASR

Résultats financiers / Charges & produits 1/2

CABINET FIDUCIAIRE ET FISCAL

J.-D. MONRIBOT S.A.

Relevé des charges et produits des exercices 2014 et 2015
avec comparaisons budgétaires

	2014 effectif Fr.	2015 budget Fr.	2015 effectif Fr.	2016 budget Fr.
PRODUITS				
Cotisations				
Cotisations des membres	78'905.00	83'000.00	87'820.00	83'000.00
Cotisations à la FSFE et autres	(4'660.00)	(6'000.00)	(3'810.00)	(4'000.00)
Recettes d'exploitation				
Produits des cours	103'919.60	70'000.00	59'687.05	98'000.00
Conférences et ateliers	1'950.00	12'000.00	15'700.00	2'000.00
Publicité et produits du label	3'460.00	5'500.00	6'168.80	6'000.00
	183'574.60	**164'500.00**	**165'565.85**	**185'000.00**
CHARGES				
Frais formation, ateliers et conférences				
Frais des formateurs et conférenciers	59'239.50	50'000.00	34'496.45	65'000.00
Location de salles et divers	15'461.65	25'000.00	18'745.40	22'000.00
Frais d'imprimés et supports de cours	9'268.65	12'500.00	23'258.50	18'000.00
Frais de certification	890.00	6'000.00	4'591.30	1'000.00
Frais de bureau et d'administration				
Honoraires de secrétariat et de comptabilité	31'871.30	30'000.00	24'532.00	55'000.00
Téléphones	702.00	1'000.00	702.00	1'000.00
Frais de ports et de Postfinance	3'615.59	4'000.00	4'514.80	4'000.00
Cotisations diverses	0.00	0.00	1'704.00	2'000.00
Autres frais de secrétariat	3'560.00	4'000.00	850.00	1'500.00
Amort. matériel informatique	0.00	4'000.00	946.00	500.00
Frais du comité et de l'assemblée				
Frais de comité et de commissions	1'000.00	2'000.00	2'200.00	2'000.00
Autres frais du comité et d'assemblée	7'617.95	8'000.00	7'052.50	7'000.00
A reporter	133'226.64	146'500.00	123'592.95	179'000.00

EXPERT FISCAL DIPL., EXPERT-COMPTABLE DIPL., EXPERTS-RÉVISEURS AGRÉÉS ASR

Résultats financiers / Charges & produits 2/2

CABINET FIDUCIAIRE ET FISCAL

J.-D. MONRIBOT S.A.

Relevé des charges et produits des exercices 2014 et 2015 avec comparaisons budgétaires

	2014 effectif Fr.	2015 budget Fr.	2015 effectif Fr.	2016 budget Fr.
Report	133'226.64	146'500.00	123'592.95	179'000.00
Frais de vente				
Publicité, annonces	978.50	1'000.00	1'215.00	1'000.00
Frais du salon RH	3'569.05	4'000.00	3'847.16	3'500.00
Frais de développement & de communication	2'122.10	10'000.00	16'687.95	1'500.00
Frais financiers				
Intérêts et frais bancaires	74.60	100.00	145.34	100.00
Produit des titres et intérêts actifs	(680.25)	(600.00)	(541.35)	(600.00)
Impôts	10'000.00	500.00	300.00	500.00
Attribution spécifique				
Attrib. à la prov. p/développement de projets	10'000.00	0.00	0.00	0.00
(Dissolution) de la prov. p/ baisse d'activité	(20'000.00)	0.00	0.00	0.00
Excédent de produits	**44'283.96**	**3'000.00**	**20'318.80**	**0.00**
	183'574.60	**164'500.00**	**165'565.85**	**185'000.00**

Compte de pertes et profits comparés des exercices 2015 et 2014

	2015 effectif Fr.	2014 effectif Fr.
Solde (bénéficiaire)/déficitaire reporté de l'exercice précédent	(1'579.68)	37'370.75
Excédent de produits	(20'318.80)	(44'283.96)
Attribution au capital initial	0.00	5'333.53
Solde bénéficiaire à reporter	21'898.48	1'579.68
	0.00	0.00

EXPERT FISCAL DIPL., EXPERT-COMPTABLE DIPL., EXPERTS-RÉVISEURS AGRÉÉS ASR

Label HRbooker Meeting Excellence (ex Label ARFOR)

Félicitations à **l'Hôtel du Léman - Centre de séminaires et formations, à Jongny :** le premier établissement à recevoir le « Label HRbooker Meeting Excellence », le 13 février 2015. Le personnel et les invités étaient présents pour marquer l'évènement. Remise par HRbooker, une plaque a récompensé l'excellence des prestations offertes quotidiennement par l'établissement et son équipe.

(c) Régis Colombo/diapo.ch

Le « Label HRbooker Meeting Excellence » succède au « Label Arfor ». Il est repris par HRbooker, portail de réservation et de mise en relation à vocation nationale, dédié aux professionnels de la formation et du monde des affaires. L'Arfor, partenaire de HRbooker, soutient son action à l'instar d'autres associations professionnelles sensibles à la qualité de la formation.

Pour en savoir plus : **www.hrbooker.com** et auprès de votre contact, Patrick Debray, membre du Comité de l'Arfor et directeur associé de HRbooker.com, **patrick.debray@arfor.ch**

Nos partenaires

CRQP crpm	Notre partenaire pour une offre commune de formation continue. http://www.crpm.ch/
CPI IWZ	Notre partenaire pour les formations menant au brevet fédéral de formateur d'adultes (BFFA) http://www.cpi.ch/
Salon RH Suisse	Partenaires pour le salon RH de Genève http://www.salon-rh.ch/
HP media	Régie publicitaire pour la revue Agora http://www.hpmedia.ch/
HRbooker	HRBooker remplace le Label ARFOR http://www.hrbooker.com/
CHUPACABRA DESIGN	Chupacabra Design est notre agence de communication basée à Châtel-Saint-Denis http://www.cpcbra.com/

Coordonnées

ARFOR - Association Romande des formateurs
Secrétariat opérationnel
Rue des Saars 25
2000 Neuchâtel

+41 (0) 848 802 999

info@arfor.ch
www.arfor.ch

Neuchâtel, avril 2016